



RECOMENDACIONES DE POLÍTICAS DCDS

- V2

WP7

www.dcds-project.eu

Nombre del proyecto	Digital Competences Development System (DCDS)
Número del proyecto	590141-EPP-1-2017-1-BE-EPPKA3-PI-FORWARD
Número del documento	22
Título del documento	Recomendaciones de políticas
Versión	0.3
Preparado por	EAEA
Autor(es)	Francesca Operti
Colaborador(es)	/

Document review history

Version	Name	Date	Summary of changes
V1	Francesca Operti	15.11.2019	Submission of V1 to the consortium
V2	Francesca Operti	26.11.2019	Improvements in the layout; small editing; inclusion of more examples from the DCDS project and one resource about guidance; explanation of the need of a DigComp framework for validation.
V3	Francesca Operti	28.11.2019	Inclusion of the AD Manifesto reference and better contextualisation

Contenidos

Introducción	3
Profesionales del diseño de políticas	4
Profesionales del diseño de políticas a nivel estatal y regional	6
Autoridades locales	9

Introducción

El [proyecto DCDS](#) ha establecido un marco de trabajo para proporcionar las competencias básicas digitales y transversales necesarias para el empleo, el desarrollo personal, la inclusión social y la ciudadanía activa a personas adultas con bajas competencias. El proyecto ha desarrollado un Sistema de Desarrollo de Competencias Digitales (DCDS, por sus siglas en inglés) innovador, abierto y multilingüe, y lo ha usado para proporcionar una formación no formal a personas adultas con pocas competencias en diferentes países europeos.

Totalmente alineado con el Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía – DigComp 2.1, el proyecto contribuye a la promoción de su uso por parte de proveedores de educación no formal, y su adopción por parte de profesionales del diseño de políticas públicas en las áreas de la educación y formación de personas adultas, la inclusión social y digital y las políticas de empleo.

El presente documento es la última entrega del proyecto DCDS, y por lo tanto se basa en el trabajo realizado por las entidades socias durante el tiempo de vida del proyecto.

Las recomendaciones de políticas DCDS sugieren objetivos claros relacionados con aumentar el número de personas adultas que poseen competencias digitales básicas e identificar los cambios necesarios para dar apoyo a este resultado.

Las recomendaciones de políticas DCDS también proporcionan propuestas efectivas para incluir los resultados del proyecto DCDS en los servicios dirigidos a personas adultas con pocas competencias digitales y empoderar a las personas de interés clave en la formulación de políticas innovadoras integradas para reconocer y desarrollar las competencias digitales básicas de la ciudadanía adulta.

Las recomendaciones de políticas se dirigen a tres grupos objetivo principales: profesionales del diseño de políticas públicas a nivel europeo, profesionales del diseño de políticas públicas a nivel nacional y regional y autoridades locales. Las entidades proveedoras dispuestas a hacer un cambio en las políticas públicas en referencia al desarrollo de competencias digitales son libres de usar este documento para sus estrategias de incidencia. Hay que tener en cuenta otro documento del proyecto DCDS que les puede asistir en este aspecto: el conjunto de herramientas políticas DCDS.

Se puede encontrar más información sobre este último punto y otros resultados inspiradores del proyecto aquí: <http://www.dcds-project.eu/es/resultados/>.

Las recomendaciones políticas DCDS están alineadas y son complementarias al recién publicado Manifiesto de ALL DIGITAL¹, que contiene una serie de principios y recomendaciones clave sobre cómo maximizar el impacto de la educación y la formación como instrumentos potentes que nos permitirán avanzar hacia el desarrollo continuo de las competencias digitales de la ciudadanía europea.

¹ https://all-digital.org/wp-content/uploads/2019/11/Manifiesto_online-viewing.pdf

“Las competencias digitales son necesarias en todos los aspectos de la vida, ya sean sociales o personales, relacionados con el empleo o el ocio, en cualquier sector público o privado”

- ALL DIGITAL MANIFESTO (2019)

Profesionales del diseño de políticas

1. Poner las competencias digitales básicas para adultos en los primeros lugares de la agenda política europea

Las competencias digitales empoderan a las personas con niveles bajos de competencias y estudios para que tomen parte activa en la sociedad, para acceder y progresar en el mercado laboral, y para participar en una educación y formación más amplia, desde la perspectiva de aprendizaje a lo largo de la vida. Sin embargo, en los últimos años las políticas europeas en referencia a las competencias digitales parecen centrarse cada vez más en o bien la adquisición de competencias TIC avanzadas para profesionales del sector, o bien en el apoyo al uso de la tecnología y el desarrollo de competencias digitales en la educación obligatoria. Se debería prestar una atención renovada a la necesidad de competencias digitales básicas de la ciudadanía adulta durante el diseño de propuestas de políticas públicas, adoptando e implementando las iniciativas de políticas públicas europeas, así como monitoreando las políticas a nivel estatal.

Se debería destinar más financiación al desarrollo de competencias digitales en el siguiente presupuesto de la UE. Las competencias digitales básicas de las personas adultas deberían ser una prioridad en las siguientes convocatorias Erasmus+².

2. Formular políticas públicas integradas para desarrollar y certificar las competencias digitales básicas

Las políticas digitales actuales están bastante fragmentadas, no sólo a nivel geográfico, sino también dentro del mismo nivel de acción. Actualmente, las políticas europeas en competencias digitales son compartidas entre tres Direcciones Generales de la Comisión Europea (DG CONNECT³, DG EMPL⁴ y DG EAC⁵) y unas cuantas agencias (CEDEFOP⁶, JRC⁷, etc.). A menudo, esta situación lleva a procesos de consulta paralelos (por ejemplo, la Coalición de Competencias Digitales y Empleo y el grupo de trabajo de competencias digitales) o políticas e iniciativas equivalentes (por ejemplo, el marco DigComp⁸, el Plan de Acción de Educación Digital⁹ y la iniciativa Itinerarios de Mejora de las Capacidades¹⁰). Sin duda, crear sinergias entre estas genera beneficios.

² https://eacea.ec.europa.eu/erasmus-plus_en

³ https://ec.europa.eu/info/departments/communications-networks-content-and-technology_es

⁴ <https://ec.europa.eu/social/home.jsp?langId=es>

⁵ https://ec.europa.eu/info/departments/education-youth-sport-and-culture_es

⁶ <https://www.cedefop.europa.eu/es>

⁷ https://ec.europa.eu/info/departments/joint-research-centre_es

⁸ <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>

⁹ https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/digital-education-action-plan_es

¹⁰ <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1224&langId=es>

Las competencias digitales deberían tenerse en cuenta al planificar la implementación del Pilar Europeo de Derechos Sociales¹¹, no sólo del artículo I.01 (Educación, formación y aprendizaje a lo largo de la vida), sino también de los artículos I.04 (Apoyo activo al empleo) y III.20 (Acceso a servicios esenciales).

3. Promover una narrativa europea y dar visibilidad a las prácticas en el marco DigComp

El Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía (conocido como DigComp) define las competencias necesarias para toda la ciudadanía para funcionar en la sociedad digital, y por lo tanto es clave en el apoyo al diseño de políticas públicas para mejorar las competencias digitales básicas de la ciudadanía europea. Sin embargo, es sorprendentemente poco conocido más allá del campo de la educación digital, aunque empezó siendo usado sólo en el mundo empresarial y para objetivos de empleabilidad¹². Sensibilizar al público general y a la representación de los empleadores sobre este marco de trabajo, así como proporcionar visibilidad a las prácticas que lo usan, puede brindar un entendimiento común de las competencias digitales en diferentes sectores muy necesario y quizás una adopción más amplia a nivel estatal.

4. Continuar la armonización de los sistemas de validación en Europa y adoptar un marco de trabajo para validar las competencias digitales basadas en DigComp

Los sistemas de validación europeos deben estar mejor estructurados y menos fragmentados. Las personas profesionales del diseño de políticas públicas deberían continuar en su trabajo de armonización con los Estados Miembros y ayudarles a adoptar acuerdos de validación que sean accesibles, transparentes y significativos para toda la ciudadanía. Para facilitar el diseño de políticas públicas estatales, las personas profesionales del diseño de políticas públicas a nivel europeo podrían elaborar un marco de trabajo común para validar las competencias digitales basado en DigComp, que aseguraría la claridad, la transparencia y la posibilidad de transferirlas dentro de un mismo estado y entre estados a nivel europeo.

→ *El proyecto DCDS ha desarrollado una herramienta de autoevaluación (SAT, por sus siglas en inglés) para los y las estudiantes, para ayudarles a identificar su nivel de competencias digitales y sus lagunas. Como está basada en DigComp 2.1, puede ser la base para trabajar más adelante en un marco de trabajo de validación.*

5. Apoyar a la comunidad de práctica (CoP, por sus siglas en inglés)¹³ de ALL DIGITAL en DigComp

Hay muchas organizaciones en Europa capaces de y dispuestas a hacer que el marco DigComp sea usable, útil y usado. Las organizaciones con interés y experiencia en la promoción de las competencias digitales deberían ser capaces de intercambiar, cooperar y trabajar juntas, así como con las instituciones europeas relevantes. Las personas diseñadoras de políticas públicas europeas deberían apoyar y comprometerse con la comunidad de práctica en DigComp lanzada por All Digital y apoyarla, entre otras personas de interés relevantes.

6. Patrocinar investigaciones sobre los beneficios de la adquisición de competencias digitales para las personas adultas (con pocas competencias)

¹¹ https://ec.europa.eu/commission/priorities/deeper-and-fairer-economic-and-monetary-union/european-pillar-social-rights_es

¹² See for instance the DigComp Stakeholders' consultation workshop on developing digital competence for employability: <https://www.ikanos.eu/jrc-workshop/>

¹³ All Digital manifesto (2019). Should you want to join and/or support the CoP write to digcomp@all-digital.org

Se han producido interesantes investigaciones¹⁴ sobre el uso de las tecnologías digitales en la educación escolar, y se publicarán otras sobre el impacto y potencial de las tecnologías digitales en la educación primaria, secundaria y superior. Se debe llevar a cabo más investigación sobre la relación entre la (falta de) competencias digitales y la inclusión social, así como sobre el impacto de la adquisición de competencias digitales para las vidas profesionales y personales de las personas adultas.

7. Apoyar a los Estados Miembros en el aprendizaje mutuo para mejorar el diseño y el impacto de sus estrategias de desarrollo de las competencias digitales desde una perspectiva de aprendizaje a lo largo de la vida

Las instituciones europeas tienen un papel clave a la hora de proporcionar oportunidades a los Estados Miembros para mejorar sus estrategias de desarrollo de competencias digitales desde una perspectiva de aprendizaje a lo largo de la vida. Los grupos de trabajo, conferencias y eventos y actividades de aprendizaje entre pares son grandes herramientas para hacerlo, y deberían seguir siendo financiadas y organizadas en los años por venir.

8. Aumentar el diálogo social sobre el aprendizaje a lo largo de la vida

Existe una necesidad de aumentar el diálogo entre diferentes sectores educativos desde una perspectiva holística real de aprendizaje a lo largo de la vida.

Profesionales del diseño de políticas a nivel estatal y regional

1. Priorizar e invertir en el desarrollo de competencias digitales para personas de todas las edades y entornos

Se debería poner énfasis en el hecho de que las competencias digitales son necesarias para todos los aspectos de la vida, ya sean sociales o personales, relacionados con el empleo o el ocio, en cualquier sector, público o privado¹⁵.

Las estrategias de aprendizaje de competencias digitales deberían ser incluidas en las políticas existentes (inclusión social, servicios de empleo, etc.) para llegar al máximo número posible de personas que necesitan competencias digitales básicas. Se deberían adoptar mecanismos de subvención para que la oferta formativa sea gratis o muy barata para aquellas personas que no se lo pueden permitir, pero lo necesitan.

2. Mejorar las competencias digitales de las personas adultas, especialmente aquellas con un nivel bajo de competencias, proporcionándoles cursos en competencias digitales basados en el Marco DigComp

DigComp ofrece una herramienta para mejorar las competencias digitales de la ciudadanía. Se publicó por primera vez en 2013, y se ha convertido en una referencia para muchas iniciativas relacionadas con las competencias digitales, tanto a nivel de la Unión Europea como de los Estados Miembros. Sin embargo, se debe hacer más para que los cursos en competencias digitales estén alineados con esta herramienta tan exhaustiva y útil.

¹⁴ https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/european-education-area/digital-education-action-plan-action-9-studies-on-ict-in-education_es

¹⁵ ALL DIGITAL manifiesto (2019): https://all-digital.org/wp-content/uploads/2019/11/Manifiesto_online-viewing.pdf

→ *La metodología desarrollada en el marco del proyecto DCDS está basada en los niveles de aptitud 1 y 2 (nivel básico) de las 21 competencias digitales identificadas en DigComp.*

3. Favorecer el aprendizaje de competencias digitales desde la perspectiva de aprendizaje a lo largo de la vida

En muchos países europeos aún falta una perspectiva holística de aprendizaje a lo largo de la vida. La educación para personas adultas y las competencias básicas deberían ser parte de las mismas estrategias educativas, y las personas profesionales del diseño de políticas de diferentes ámbitos (educación, mercado de trabajo, servicios sociales, innovación e investigación) deberían trabajar cooperativamente para asegurar un enfoque coherente del desarrollo de competencias digitales.

4. Dar apoyo a una oferta formativa accesible, centrada en las personas y hecha a medida

Las personas profesionales del diseño de políticas deberían analizar y eliminar las barreras que evitan que las personas con pocas competencias digitales participen en las oportunidades de aprendizaje y dar apoyo a las entidades que se les dirigen activamente y centran sus ofertas formativas en las personas.

→ *El Currículum de la Ciudadanía desarrollado por el Learning and Work Institute¹⁶ es un enfoque innovador y holístico para asegurar que toda la ciudadanía tiene las competencias en Inglés, matemáticas, digitales, cívicas, de la salud y financieras que necesita. Este enfoque se aprovecha de aquello que motiva a las personas adultas a aprender, dando voz a las personas usuarias en el co-diseño del contenido del currículum y elaborando una cuidadosa contextualización, asegurando que más personas adquieren las competencias que son relevantes para sus vidas y empleos.*

Los currículos sobre competencias digitales deberían ser diseñados por una amplia variedad de personas de interés (incluyendo interlocutores sociales, representación de los empleadores, etc.) y debería permitirse la flexibilidad y modularidad para que las entidades puedan adaptarse a las necesidades de las personas usuarias.

→ *El Sistema de Desarrollo de Competencias Digitales desarrollado por el proyecto DCDS proporciona una formación personalizada basada en las necesidades específicas de las personas usuarias. Esto es posible mediante un cuestionario de autoevaluación que las personas usuarias contestan al inicio de la formación, y a una herramienta de recomendación que combina la información del perfil de la persona usuaria con los resultados del SAT para sugerir a la persona formadora (y usuaria) las rutas de aprendizaje que deberían priorizarse.*

5. Valorar y dar apoyo a todo tipo de ofertas formativas, incluyendo entornos formales y no formales e independientemente de la técnica de enseñanza (en línea, cara a cara, semipresencial)

Debido a su accesibilidad y flexibilidad, la formación no formal e informal suele ser un punto de entrada para personas distantes de la educación o con malas experiencias en la educación formal. Estas ofertas formativas deberían ser más valoradas y apoyadas a través de la legislación, el desarrollo institucional y el financiamiento continuo por parte de las personas que diseñan políticas públicas y del público general. Las técnicas de enseñanza deben ser adaptadas a los grupos objetivo a los que quieren llegar los cursos.

→ *El proyecto DCDS propone una exitosa combinación de aprendizaje cara a cara y en línea, evaluada como muy apropiada por el piloto del proyecto. El consorcio DCDS ha desarrollado diferentes rutas de aprendizaje (LP, por sus siglas en inglés) compuestas por competencias*

¹⁶ <https://www.learningandwork.org.uk/our-work/life-and-society/citizens-curriculum/>

DigComp, que contienen material de estudio que complementa lo que la persona formadora explica en cada lección presencial. Las rutas de aprendizaje están estructuradas en base a unidades de aprendizaje básicas, agrupadas en módulos de duración variable.

6. Ofrecer formación continua para personas formadoras, tutoras y voluntarias

Las personas que proporcionan formación en competencias digitales (a pesar de su estatus) deberían actualizar constantemente sus competencias profesionales. La educación inicial de alta calidad y las formaciones continuas deberían estar disponibles para que las personas formadoras puedan facilitar ofertas formativas de calidad.

7. Asegurar ofertas formativas de calidad

Las personas que diseñan políticas deberían proporcionar recursos y construir sistemas para asegurar que las ofertas formativas son de alta calidad en cuanto al contenido, la metodología, la prestación y la usabilidad.

8. Proporcionar oportunidades de orientación para permitir el progreso

Cuando las personas están involucradas en el aprendizaje, tienden a estar dispuestas a continuar avanzando en su vida/empleo/aprendizaje. Las personas que diseñan políticas a nivel estatal deberían prever orientación para las personas usuarias que asisten a los cursos de competencias digitales y quieren aprender más.

→ *La orientación para personas adultas ha ido ganando terreno en el sector de aprendizaje a lo largo de la vida en los países nórdicos. Estos servicios han surgido de las políticas públicas, que a su turno responden a la demanda creciente de una orientación educativa y vocacional individualizada y a lo largo de la vida para personas adultas¹⁷.*

9. Modernizar los sistemas educativos y formativos¹⁸

Los sistemas educativos y formativos deberían estar actualizados para preparar a las personas para vivir en la era digital. Las competencias digitales deberían estar incluidas en todos los niveles de educación y formación para aprovechar al máximo la digitalización para el aprendizaje, el empleo y la vida.

10. Mejorar el sistema de certificación del estado incluyendo la certificación de competencias digitales

La adopción de un sistema de certificación exhaustivo, inclusivo y transparente es un paso clave para lograr una estrategia de aprendizaje a lo largo de la vida coherente. Esto, a su turno, permitirá que las personas se beneficien de rutas de aprendizaje flexibles y progresen en sus vidas personales y profesionales¹⁹. Las personas que diseñan políticas a nivel estatal deberían asegurar que las personas adultas certifiquen sus competencias digitales, preferiblemente adoptando un marco de trabajo basado en DigComp. Esto asegurará la claridad, transparencia y transferibilidad dentro de los estados europeos, y entre ellos.

→ *La herramienta de autoevaluación (SAT, por sus siglas en inglés), desarrollada en el marco del proyecto DCDS para ayudar a las personas usuarias a identificar su nivel de competencias*

¹⁷ Voices of users, promoting quality of guidance in the Nordic Countries (2011):

https://nvl.org/Portals/0/DigArticle/72/voice_of_users_2011_eng.pdf

¹⁸ Digital Coalition's action plan: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/governing-board-digital-skills-and-jobs-coalition-adopts-action-plan-boost-coalition>

¹⁹ More information and suggestions are available in the AVA action plan: <https://eaea.org/project/action-plan-for-validation-and-non-formal-adult-education-ava/?pid=7478>

digitales, ha sido indicada como una de las herramientas más útiles tanto por las personas formadoras como por las usuarias que han participado en el piloto.

11. Involucrar a las entidades y/o sus representantes en el diseño y seguimiento de las políticas

Hay mucho por ganar al incrementar el diálogo social en el proceso de diseño de políticas. La mayor ventaja es que la implementación de las políticas será más efectiva y eficiente. Involucrar a las entidades y sus representantes en el seguimiento de políticas también puede ser muy enriquecedor cuando se trata de cumplir los objetivos de las políticas y tender la mano a los grupos objetivo.

→ *Las personas que diseñan políticas a nivel estatal pueden beneficiarse de la experiencia de las entidades socias de DCDS y los resultados del proyecto para su trabajo a nivel estatal, pero también de la implementación de algunas iniciativas europeas, como la agenda digital estatal o la iniciativa “Itinerarios de Mejora de las Capacidades”.*

12. Fomentar la cooperación entre personas de interés que trabajan a diferentes niveles y en diferentes ámbitos

Para impulsar el diálogo sobre la oferta formativa, el currículum y las competencias necesarias, las personas que diseñan políticas a nivel nacional deberían crear estructuras para la cooperación entre las personas de interés que trabajan a diferentes niveles y en diferentes ámbitos (educación, empleo y digitalización). El diálogo mencionado beneficiará a las personas usuarias en lo referente a la transición en sus carreras y al acceso a la movilidad profesional.

→ *One Step Up²⁰ es un servicio de información y referencias gratuito gestionado en Irlanda por AONTAS, la Organización Nacional de Educación para Personas Adultas. One Step Up dirige a miles de personas cada año hacia el acceso a opciones educativas y formativas, proporcionando información sobre dónde buscar cursos, apoyo financiero, detalles de contacto para varios servicios y mucho más. El Grupo de Orientación One Step Up incluye una representación diversa de personas de interés en el sector educativo.*

13. Llevar a cabo predicciones y mediciones precisas de competencias digitales como base para el desarrollo de políticas y la estipulación de medidas activas en la educación y la formación²¹

Regularmente, debe realizarse una medición precisa de las competencias generales/básicas a nivel nacional, dado que la medición anual de competencias digitales llevada a cabo actualmente a través del informe DESI²² se refiere solamente a actividades relacionadas con el empleo, y se centra en las personas especializadas en las TIC. Las predicciones de competencias podrían ser útiles para diseñar políticas significativas y previsoras sobre el tema.

Autoridades locales

1. Apoyar los espacios donde las personas pueden mejorar sus competencias digitales

El aprendizaje puede suceder en cualquier lugar, y las personas deberían poder disfrutar estas oportunidades. Las personas que diseñan políticas a nivel local podrían apoyar esto aumentando y mejorando los espacios de aprendizaje en su área de acción.

→ *El consorcio DCDS ha desarrollado una plataforma de aprendizaje en línea innovadora, con prestaciones gamificadas. Teniendo en cuenta las personas beneficiarias del proyecto*

²⁰ <https://www.onestepup.ie/>

²¹ A human-centric digital manifesto for europe, BEUC- OS: <https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2019-053-a-human-centric-digital-manifesto-for-europe.pdf>

²² <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/human-capital>

(personas que necesitan competencias digitales básicas) el DCDE se usa con un enfoque de aprendizaje semipresencial, y por lo tanto requiere espacios para que las personas formadoras y usuarias se encuentren.

2. Fomentar la participación iniciando acciones dirigidas que animen a la ciudadanía a mejorar sus competencias digitales

Teniendo en cuenta las tendencias de digitalización de los servicios públicos en Europa, las autoridades locales tienen un interés creciente en aumentar las competencias digitales de sus residentes. La participación en cursos de competencias digitales puede aumentar organizando (o dando apoyo a la organización de) campañas de sensibilización, patrocinando eventos de “puertas abiertas” en las entidades de formación, bibliotecas y centros de competencias digitales, o dando visibilidad a las personas defensoras del aprendizaje digital.

3. Dirigirse a los grupos infrarrepresentados

Para hacer que los cursos de competencias digitales sean accesibles para los grupos infrarrepresentados, las personas que diseñan políticas a nivel local deben priorizar estrategias de difusión, apoyar ofertas de aprendizaje hechas a medida y proporcionar orientación financiera a las personas usuarias desfavorecidas. Se necesita un mapa de los grupos objetivo (jóvenes, habitantes de zonas rurales, etc.) más necesitados de competencias digitales para que las iniciativas mencionadas sean significativas.

4. Facilitar el trabajo en red de las entidades que proporcionan formación en competencias digitales

El intercambio y la colaboración entre las entidades proveedoras de formaciones en competencias digitales beneficiará a la calidad y sostenibilidad de la oferta formativa. Como estas redes requieren estructuras, espacios y financiación que las entidades a menudo no poseen, las personas que diseñan políticas públicas a nivel local deberían encontrar maneras de facilitárselo.

5. Fomentar y apoyar el diálogo y la cooperación entre personas de interés de diferentes ámbitos (educación, mercado de trabajo, servicios sociales, etc.)

Cuando las personas están involucradas en el aprendizaje, tienden a estar dispuestas a continuar avanzando en su vida/empleo/ruta de aprendizaje. Las personas que diseñan políticas a nivel local deberían estar preparadas para cubrir esta necesidad creando sinergias entre las personas de interés de varios ámbitos. Esto puede hacerse fomentando el diálogo entre ellas, creando oportunidades de cooperación o estableciendo una ventanilla única donde potenciales o actuales estudiantes de competencias digitales ofrecen diferentes servicios.

➔ *A Cité des Métiers²³ es un lugar gestionado en consorcio por diferentes organizaciones de interés, abierto a cualquiera que busque información para construir su futuro profesional, de acuerdo a los principios de acceso abierto, de manera gratuita y anónima.*

²³ <http://www.reseaucitesdesmetiers.com/eng/index.php>