



Conținutul instrumentului de autoevaluare

www.dcds-project.eu



Denumire proiect	Sistemul de dezvoltare a competențelor digitale (DCDS)
Număr proiect	590141-EPP-1-2017-1-BE-EPPKA3-PI-FORWARD
Număr document	5
Denumire document	Conținutul instrumentului de autoevaluare
Versiune	02
Întocmit de	AECA -
Autor(i)	Stefano Kluzer și Rodolfo Padroni
Colaborator(i)	Toți partenerii de proiect

Istoricul revizuirii documentului

Versiune	Nume	Data	Rezumatul modificărilor
V1	S. Kluzer	27/07/2018	Înaintarea documentului complet
V2	S. Kluzer	03/10/2018	<p>Justificarea textului și adăugarea altor aspecte vizuale pentru a facilita citirea.</p> <p>Sugestii privind abilitățile transversale care trebuie abordate de DCDS au fost adăugate în capitolul 1.3.</p> <p>Răspunsurile corecte la KA-Q-uri au fost evidențiate (cu roșu).</p> <p>Adăugarea variantei de răspuns „Nu știu nimic/nu am nici o idee despre acest lucru” la toate întrebările KA-Q.</p> <p>Unele întrebări KA-Q sau răspunsuri au fost modificate în urma feedback-ului furnizat de recenzenți sau în urma revizuirii LOUT-urilor. Întrebarea KA-Q nr.: 5 a fost modificată; 8 a fost mutată (în prezent 5); 27, 30, 32, 38 au fost modificate; 40 a fost eliminată.</p> <p>Au fost adăugate aproximativ 30 SA_Q pentru a avea corespondență completă cu Unitățile și cu LOUT-urile aferente.</p> <p>Numerotarea LOUT-urilor și conținutul acestora a fost revizuit atât în ce privește textul, cât și în Anexa 1, datorită unei revizuirii a întregii liste a LOUT-urilor (totalul LOUT-urilor s-a redus de la 107 la 95).</p>

			Au fost adăugate câteva note de subsol: citiți-le pentru că sunt importante!
V2	S. Kluzer	24/10/2018	<p>Finalizarea V2 după rezultatele celei de-a doua revizuirii interne a livrabilelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> – corectarea culorii (verde) a celulelor LOUT-urilor legate de DESI în Anexa 1. – editarea minoră a câtorva LOUT-uri. – în cele 4 niveluri de evaluare 4, s-a înlocuit „autonom/în mod autonom” cu „pe cont propriu”. – revizuirea KA-Q 13, prin includerea trimerii la tipul de fișier și la securitatea serviciului de e-mail – revizuirea KA-Q 27, cu o explicație mai bună în întrebări și formularea textului ce urmează să fie inclus în schema logică – revizuirea notelor de subsol 2 și 3. Verificați-le! – schimbarea fonturilor Titlurilor 2 – marginea din stânga a fost redusă pentru întregul document. Tabelele din paginile orizontale nu se mai suprapun cu logo-ul.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) (CC BY-NC-SA 4.0)

Cuprins

INTRODUCERE	4
1. CONTEXTUL INSTRUMENTULUI DE AUTOEVALUARE	6
1.1 OBIECTIVELE ȘI ABORDAREA AUTOEVALUĂRII ÎN DCDM	6
1.2 FORMULAREA ÎNTREBĂRILOR PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE	8
1.2.1 Identificarea LOUT-urilor cheie pentru întrebările KA	8
1.2.2 Redactarea întrebărilor KA și răspunsurilor	9
1.2.3 Validarea preliminară a întrebărilor KA de către parteneri	10
1.3 IDEI PRELIMINARE CU PRIVIRE LA CREAREA PROFILULUI CURSANȚILOR CANDIDAȚI	12
2. LISTA DE AUTOEVALUARE ȘI ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE	15
1.1 NAVIGARE, CĂUTARE ȘI FILTRARE	15
1.2 EVALUAREA DATELOR ȘI A INFORMAȚIILOR	18
1.3 GESTIONAREA DATELOR, A INFORMAȚIILOR ȘI A CONȚINUTULUI DIGITAL	20
2.1 INTERACȚIUNEA PRIN INTERMEDIUL TEHNOLOGIILOR DIGITALE	21
2.2 PARTAJAREA PRIN INTERMEDIUL TEHNOLOGIILOR DIGITALE	23
2.3 PARTICIPARE ÎN SOCIETATE PRIN INTERMEDIUL TEHNOLOGIILOR DIGITALE	25
2.4 COLABORAREA PRIN INTERMEDIUL TEHNOLOGIILOR DIGITALE	27
2.5 NETICHETA	29
2.6 GESTIONAREA IDENTITĂȚII DIGITALE	31
3.1 DEZVOLTAREA DE CONȚINUT DIGITAL	33
3.2 INTEGRAREA ȘI RE-ELABORAREA CONȚINUTULUI DIGITAL	35
3.3 DREPTURI DE AUTOR ȘI LICENȚE	37
3.4 PROGRAMARE	38
4.1 DISPOZITIVE DE PROTECȚIE	40
4.2 PROTEJAREA DATELOR PERSONALE ȘI A VIEȚII PRIVATE	43
4.3 PROTEJAREA SĂNĂTĂȚII ȘI BUNĂSTĂRII	44
4.4 PROTECȚIA MEDIULUI	45
5.1 REZOLVAREA PROBLEMELOR DE ORDIN TEHNIC	46
5.2 IDENTIFICAREA NEVOILOR ȘI A SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE	48
5.3 FOLOSIREA ÎN MOD CREATIV A TEHNOLOGIILOR DIGITALE	49
5.4 IDENTIFICAREA LACUNELOR PRIVIND COMPETENȚELE DIGITALE	50
ANNEX 1 - REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII (LOUT-URI) PENTRU COMPETENȚE DIGITALE DE BAZĂ	51

Introducere

În prezentul raport prezentăm setul complet de întrebări pentru autoevaluare (SA-Q-uri) și un prim set de întrebări privind cunoștințele și competențele (KA-Q-uri) pentru a fi utilizate în evaluarea inițială online a clienților candidați din mediul DCD (DCDE), adică platforma online dezvoltată de proiectul DCDS pentru activități de învățare mixtă. Aceste întrebări, alături de unele KA-Q-uri suplimentare, care sunt definite ca parte a materialului didactic, vor fi incluse în instrumentul online al platformei create în T4.2 Dezvoltarea instrumentului de autoevaluare și vor fi traduse în cele cinci limbi ale partenerilor implicați în etapa pilot (greacă, italiană, letonă, română și spaniolă), pentru a fi testate în timpul T5.4 Desfășurarea etapelor pilot (planificată pentru martie-mai 2019).

Utilizatorii potențiali ai DCDE sunt adulți (cu vârsta de peste 25 de ani) care nu dispun de competențe digitale sau care au un nivel scăzut de abilități digitale. În realitate, **persoanele fără nici un fel de experiență și abilități digitale vor sări peste testul online de autoevaluare**, deoarece nu ar putea să îl treacă și, de asemenea, pentru că nevoia de instruire a acestora este de la sine înțeleasă. Începătorii absoluți vor fi deci încurajați să intre direct în procesul de învățare mixtă DCDS, după ce au urmat un curs de pregătire inițială față-în-față, creat pentru a le permite să înceapă să utilizeze un computer, să efectueze operații simple cu tastatura și mouse-ul și să utilizeze interfața desktop-ului. Oricum, începătorilor absoluți li se vor adresa întrebări (în persoană) dintr-un set de întrebări de realizare a profilului, pentru a evalua alte aspecte (a se vedea mai jos și capitolul 1.3), care ar putea fi relevante pentru a facilita și a îmbunătăți formarea acestora.

Pentru **ceilalți potențiali utilizatori DCDE**, întrebările ilustrate în acest raport vizează identificarea **punctelor slabe în ce privește competența digitală** a acestora, astfel încât să se decidă dacă într-adevăr trebuie să fie instruiți de DCDS (care este în prezent limitat la nivelul de bază 1-2 al DigComp) și cu ce ofertă de formare ar trebui să înceapă. Rezultatele autoevaluării online se vor alătura profilului candidatului/utilizatorului, unde vor fi integrate cu răspunsurile la un alt set de întrebări de alcătuire a profilului. Aceste întrebări suplimentare privesc datele personale ale candidatului, interesele și motivațiile sale principale și alte aspecte care ar putea contribui la procesul de învățare. Capitolul 1.3 prezintă idei preliminare despre aceste întrebări de realizare a profilului, care vor fi mai bine specificate în livrabilul D6 despre metodologia generală DCD v.1 (urmând să apară în octombrie 2018). Acestea vor fi incluse parțial în instrumentul online și vor fi incluse parțial în interviurile pe care se așteaptă să le aibă clienții candidați cu actorii care predau cursurile de învățare mixtă DCDS sau cu alți intermediari de e-incluziune care colaborează cu aceștia.

Așa cum este explicat în Capitolul 1, întrebările de evaluare prezentate în prezentul raport sunt de două tipuri: întrebări adecvate pentru autoevaluare (SA-Q-uri), în care respondenții sunt rugați să își evalueze propria competență într-un anumit domeniu; și întrebări privind cunoștințele și abilitățile (KA-Q-uri), la care trebuie să ofere răspunsul corect la o întrebare.

Toate întrebările se bazează pe un set de 95 de rezultate de învățare (LOUT-uri), care se referă la toate competențele DigComp 21, rezultate din analiza DigComp 2.1 și din alte aplicări ale DigComp, care au fost efectuate în T3.1 Specificații ale DCDM.

Capitolul 2 prezintă, împărțite în competențe DigComp 21, SA-Q-urile care abordează toate cele 95 de LOUT-uri și un prim set de 41 de KA-Q-uri (ce abordează 39 de LOUT-uri), pentru a verifica prezența punctelor slabe privind competențele (de bază) în cadrul tuturor competențelor DigComp 21. Se vor defini KA-Q-uri suplimentare pentru a garanta o acoperire mai bună a clusterelor LOUT-urilor asociate cu Unitățile de formare de bază DCDE, aflate în prezent în curs de elaborare.

1. Contextul instrumentului de autoevaluare

1.1 Obiectivele și abordarea autoevaluării în DCDM

Conform proiectului DCDM și obiectivului prioritar de a sprijini incluziunea electronică a adulților fără competențe digitale sau cu competențe digitale reduse, scopul testului inițial de autoevaluare este reprezentat de identificarea punctelor slabe ale competențelor digitale ale candidaților în formare, care vor fi abordate prin oferta de formare combinată, și nu de alcătuirea profilului competențelor digitale globale ale candidaților. Acesta din urmă va fi scopul testului final, care va fi administrat în urma parcurgerii cursului de formare.

După cum s-a menționat deja, potențialilor candidați care nu au nici o competență digitală li se va solicita să răspundă personal la o serie de întrebări în vederea realizării profilului acestora, și aceștia nu vor susține testul de autoevaluare online privind competențele digitale.

Tuturor celorlalți candidați care pot accesa platforma DCDE și o pot folosi ei înșiși sau cu ajutorul și îndrumarea unei rude, prieten sau e-facilitator, li se va solicita să susțină testul, care este structurat, în funcție de DigComp, în 5 domenii și 21 de competențe. Succesiunea etapelor de evaluare este ilustrată grafic în pagina următoare.

Începând cu domeniul 1 și competența 1.1, candidații trebuie mai întâi să răspundă la **întrebarea pentru autoevaluare (SA-Q)**, care abordează toate „specificatiile” competenței (denumite, de către DCDM, rezultate ale învățării - LOUT-uri), care au fost identificate pentru respectiva competență în specificația T3.1 DCDM. Testul include un set de SA-Q-uri pentru fiecare competență DigComp (21 în total), ce abordează un număr variabil de LOUT-uri, în funcție de competența în cauză.

SA-Q-urile au un format standard. Introducerea este formulată, de fiecare dată, „Vă rugăm să evaluați modul în care ... navigați, colaborați ... (se face referire la subiectul competenței generale). Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed nici o competență; 2 = Competențele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva competențe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente competențe pentru a folosi aplicația fără ajutor”

Apoi este furnizat un răspuns pentru fiecare dintre LOUT-urile competenței, de forma: „Capacitatea mea de a ... *text preluat din LOUT* ... este de nivel:...” în care respondentul trebuie să selecteze numărul din scala de mai sus. În funcție de răspuns, testul continuă în două moduri.

Dacă răspunsul la toate LOUT-urile competenței în discuție este 1-2-3 (adică Nu posed nici o competență, Competențele mele sunt extrem de reduse, Posed câteva competențe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor), atunci, cu siguranță, respondentul trebuie să urmeze procesul de formare pentru respectiva competență, al cărui scop final (la nivelul de bază 2 al DigComp) este tocmai

acela de a oferi cursantului un nivel mai ridicat de autonomie. Acest rezultat este înregistrat în profilul candidatului și acesta este rugat să continue cu întrebările referitoare la următoarea competență.

Dacă răspunsul la oricare din LOUT-urile competenței în discuție este 4 („Posed suficiente competențe pentru a folosi aplicația fără ajutor”), testul adresează candidatului, în continuare, câteva **întrebări privind cunoștințele și abilitățile (KA-Q-uri)**, referindu-se la un sub-set de LOUT-uri cheie ale competenței date, incluzând, dar nu neapărat, LOUT-urile care au obținut punctajul 4. Aceste LOUT-uri cheie au fost selectate pentru a verifica prezența/absența componentelor esențiale ale fiecărei competențe: în cazul în care respondenții nu răspund la întrebările conexe, acest lucru evidențiază un minus substanțial/punct slab evident în ce privește competența. Mai jos, în această secțiune, explicăm motivele acestei alegeri; în următoarea secțiune a acestui capitol, ilustrăm modul în care au fost selectate LOUT-urile cheie pentru KA-Q-uri și modul în care au fost formulate întrebări conexe.

În cazul în care răspunsul la oricare dintre KA-Q-urile aferente competenței date este greșit, atunci respondentului i se recomandă să participe la o ofertă de formare care abordează respectiva competență (exclusiv pe aceasta, sau ca parte a unei căi de învățare pentru competențe multiple).

Dacă răspunsurile la toate KA-Q-urile aferente competenței date sunt corecte, candidatului nu i se recomandă să se instruiască cu privire la respectiva competență. Totuși, candidatul va fi încurajat să urmeze cursul de formare pentru a-și consolida competențele.

Decizia de a limita KA-Q-urile la un subset al tuturor celor 95 de LOUT-uri asociate cu competența digitală la nivelul de bază 1-2 DigComp reflectă următoarele considerente

- deși proiectul DCDS dezvoltă un model complet de evaluare a competențelor digitale de bază evaluare-dezvoltare-recunoaștere, având în vedere constrângerile bugetare și de timp și obiectivul final al influenței politicii proiectului, aplicarea modelului și testul vor fi parțiale, dar suficiente pentru a dovedi viabilitate practică;
- mărimea testelor și aspectele legate de stres sunt deosebit de importante pentru publicul țintă (adulți cu o experiență educațională îndepărtată și foarte des de nivel redus) și ar trebui, prin urmare, să fie reduse cât mai mult posibil;
- în cazul în care lipsesc anumite elemente-cheie (elementare/de bază) în ce privește cunoștințele și competențele, nu este necesară verificarea altora pentru a decide că este necesară formarea cu privire la competența în cauză.

Toate aceste considerente și deciziile ulterioare vor fi luate în considerare în proiectarea etapelor pilot ale proiectului și vor fi verificate prin intermediul acestora, ceea ce va conduce, eventual, la revizuirea acestora în versiunea finală a DCDM.

1.2 Formularea întrebărilor privind cunoștințele și competențele

Elaborarea KA-Q-urilor a presupus parcurgerea următorilor pași:

1. Partenerul lider WP3 AECA a identificat și selectat un număr de LOUT-uri critice/cheie din lista completă de 95
2. AECA și CSC au elaborat propuneri pentru întrebări respectând câteva criterii comune
3. toți partenerii de proiect au validat KA-Q-urile și au oferit sugestii pentru îmbunătățirea acestora
4. AECA a finalizat toate întrebările și le-a inclus în prezentul raport

1.2.1 IDENTIFICAREA LOUT-URILOR CHEIE PENTRU ÎNTREBĂRILE KA-Q

Scopul acestei etape a fost identificarea LOUT-urilor „semnificative/cheie” care trebuie folosite la elaborarea KA-Q-urilor. Un LOUT „semnificativ/cheie” în acest context înseamnă că, dacă un candidat nu trece de acest LOUT, acesta trebuie să aibă cunoștințe extrem de reduse cu privire la competența conexă. Prin urmare, reprezintă o dovadă de competență de nivel redus sau lipsă.

Primul pas a fost acela de a grupa toate LOUT-urile din fiecare competență în „sub-teme” de competență (atunci când este posibil), pentru a fi siguri că toate componentele principalelor competențe vor fi luate în considerare (aceste grupaje de LOUT-uri vor fi, de asemenea, folosite pentru a defini Unități de bază pe care se va construi oferta de formare). Apoi a/au fost ales/e pentru fiecare sub-temă LOUT-ul/LOUT-urile care aveau un conținut elementar, esențial, bazat pe o viziune generală a cunoștințelor și a progresului abilității în acea competență.

Rezultatele sunt prezentate în Anexa 1, care prezintă lista completă a celor 95 de LOUT-uri, unde cele 39 de LOUT-uri cheie sunt evidențiate cu verde. Următorul tabel rezumă aceste rezultate.

Tabelul 1 - Numărul LOUT-urilor cheie pentru KA-Q prin competențe DigComp (între paranteze este precizat numărul total de LOUT-uri)

Competențe DigComp	Nr. LOUT-urilor
1.1 Navigare, căutare și filtrare	4 (8)
1.2 Evaluarea informațiilor și a conținutului	2 (3)
1.3 Gestionarea informațiilor și a conținutului	1 (6)
Domeniul 1	7 (17)
2.1 Interacțiune	4 (9)
2.2 Distribuire	2 (4)

2.3 Participare în societate	2 (8)
2.4 Colaborare	1 (3)
2.5 Neticheta	2 (5)
2.6 Gestionarea identității digitale	2 (4)
Domeniul 2	13 (33)
3.1 Dezvoltare de conținut	2 (6)
3.2 Integrare și re-elaborare	2 (4)
3.3 Drepturi de autor și licențe	1 (3)
3.4 Programare	1 (2)
Domeniul 3	6 (15)
4.1 Dispozitive de protecție	4 (7)
4.2 Protejarea datelor personale și a vieții private	2 (6)
4.3 Protejarea sănătății și bunăstării	1 (4)
4.4 Protecția mediului	1 (2)
Domeniul 4	8 (19)
5.1 Rezolvarea problemelor de ordin tehnic	2 (4)
5.2 Identificarea nevoilor și a răspunsurilor	1 (3)
5.3 Folosirea în mod creativ	1 (2)
5.4 Identificarea lacunelor privind competențele	1 (2)
Domeniul 5	5 (11)
Total LOUT-uri cheie	39 (95)

1.2.2 REDACTAREA ÎNTREBĂRILOR ȘI RĂSPUNSURILOR KA-Q

Criteriile care au fost convenite și utilizate pentru elaborarea întrebărilor și răspunsurilor KA-Q sunt următoarele:

- 3 variante de răspuns pentru fiecare întrebare (în loc de 4, așa cum se întâlnește frecvent în teste similare); pentru a maximiza simplitatea testului, având în vedere persoanele țintă prioritare;
- 3 tipuri de răspunsuri:
 - un enunț corect ce trebuie indicat de respondent
 - un enunț eronat
 - un element distractor adică un enunț incorect, dar plauzibil (nu absurd), care, dacă este selectat, evidențiază cunoștințele inexacte ale respondentului

- răspunsurile trebuie să evite enunțurile negative (de exemplu, „nu reprezintă ceva”), ambigue sau vagi, precum și orice „cârlig” gramatical sau logic, care poate conduce cu ușurință la răspunsul corect;
- includeți câteva întrebări bazate pe exerciții, care necesită ca respondentul să efectueze unul sau mai mulți pași utilizând un dispozitiv și/sau internetul, pentru a găsi răspunsul corect. Astfel de întrebări și răspunsuri ar trebui să îndeplinească următoarele cerințe:
 1. să nu fie dependente de echipamente sau software speciale (de ex., folosirea unui iPad sau folosirea Microsoft office pentru a efectua sarcinile);
 2. dacă sunt utilizate site-uri/pagini web, acestea ar trebui să rămână neschimbate pe o perioadă rezonabilă de timp (de ex. 2-3 ani), pentru a reduce la minimum nevoia viitoare de mentenanță;
 3. acestea ar trebui, de asemenea, să fie replicabile în toate țările în care se desfășoară proiectul pilot, adică ar trebui să aibă alternative echivalente pentru a evita costurile de localizare/traducere;
 4. acestea ar trebui să fie cât mai simple posibil și cât mai ușor de înțeles;
 5. se pot crea „obiecte” ad hoc (de ex., un fișier care urmează să fie descărcat și utilizat în exercițiu), cu respectarea condiției 1).

Folosind aceste criterii, AECA a elaborat toate SA-Q-urile și majoritatea propunerilor pentru KA-Q-uri; câteva au fost create și de CSF. Rezultatul este reprezentat de cele 41 de KA-Q-uri: una pentru fiecare dintre cele 39 de LOUT-uri, plus o întrebare suplimentară pentru LOUT 1.1.2 „Pot naviga în pagini web ...” și LOUT 5.1.2 „Pot găsi, instala, actualiza și elimina software și aplicații, descărcate de la surse sigure”.

1.2.3 VALIDAREA PRELIMINARĂ A ÎNTREBĂRILOR KA DE CĂTRE PARTENERI

În cadrul celei de-a doua întâlniri de proiect de la Atena, 17-18 iulie 2018, AECA a organizat o sesiune de validare pentru a obține feedback de la toți partenerii participanți despre cele 41 de KA-Q-uri care au rezultat din etapa anterioară.

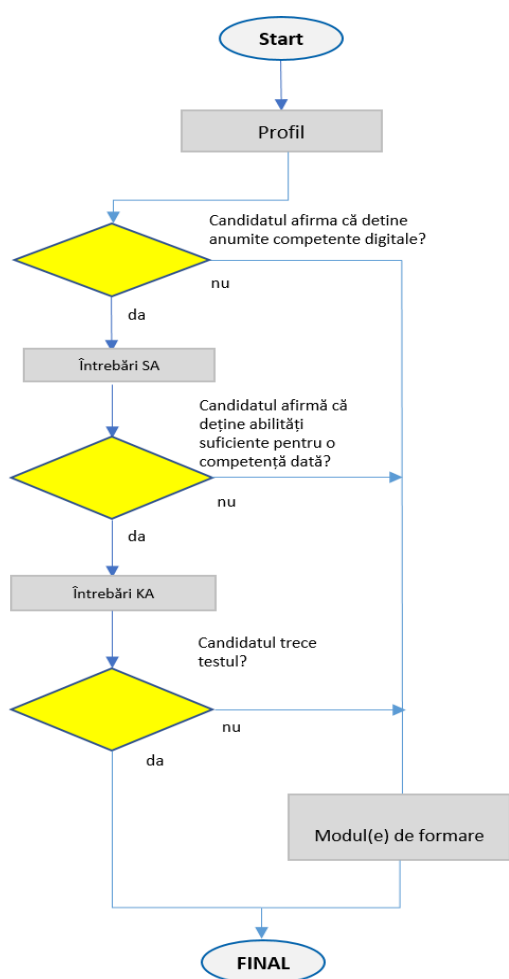
Participanții au fost împărțiți în 3 grupuri, care au avut la dispoziție 2 ore pentru a studia cu atenție întrebările și răspunsurile (Q&A) aparținând domeniilor de competență 1 + 3, 4 + 5 și 2, astfel încât să existe o distribuție relativ echilibrată a efortului între grupuri.

Fiecărui grup i s-a solicitat să ofere feedback cu privire la întrebări și răspunsuri (Q&A) după cum urmează:

<i>aspect</i>	<i>feedback așteptat</i>
legătură și consecvență cu LOUT	-> mod de îmbunătățire
completitudine cu privire la LOUT	-> adăugiri
dificultatea Q&A (ținând cont de grupul țintă)	-> mod de îmbunătățire
claritatea Q&A	-> mod de îmbunătățire
numeroase neajunsuri	-> Q&A alternative, incl. bazate pe exerciții

Feedback-ul colectat de la participanți cu privire la cele 41 de propuneri pentru KA Q&A a fost în general pozitiv:

- 14 au fost considerate adecvate și au rămas neschimbate
- s-a considerat că 16 au nevoie de unele editări și/sau alte schimbări minore



- 11 au fost considerate prea dificile, fără a avea legătură și consecvență cu LOUT sau ca având mai multe neajunsuri, necesitând astfel o revizuire majoră sau o înlocuire

Participanții au oferit numeroase sugestii utile pentru îmbunătățirea și, în unele cazuri, înlocuirea întrebărilor.

AECA a luat în considerare aceste reacții/feedback, sugestii și solicitări și a elaborat lista finală de întrebări și răspunsuri (Q&A) menționată la punctul 2 al acestui raport.

În timpul sesiunii de validare, a avut loc discuție cu privire la limba utilizată în formularea întrebărilor și răspunsurilor (Q&A) și necesitatea de a evita transformarea evaluării inițiale a competențelor într-un test de cunoaștere a vocabularului (tehnic), care ar putea descuraja candidații să participe la cursul de formare: „Nu înțeleg un cuvânt: nu sunt bun de nimic la toate acestea!”

Pe de altă parte, s-a convenit că alocarea unui număr de cuvinte cheie care aparțin vocabularului lumii digitale (în special în țări în care cuvintele legate de TIC sunt exprimate în limba engleză chiar și atunci când se vorbește limba țării respective, cum este în Italia, de exemplu) este parte esențială a dezvoltării competențelor

digitale la nivel de bază și dincolo de acesta. Stăpânirea unui vocabular tehnic de bază - în ceea ce privește componentele dispozitivelor și de interfață, cele mai frecvente operații pe computere și în navigarea pe internet, „obiectele” folosite, create și găsite în proces etc. – este esențială pentru a înțelege, în primul rând, explicațiile instructorului și multe dintre mesajele primite pe dispozitivele noastre digitale, pentru a putea cere ajutor și așa mai departe.

Din acest motiv, participanții au convenit că informațiile cu caracter explicativ, în special cele despre cuvintele tehnice - atâta timp cât acestea nu reprezintă chiar obiectul întrebării - vor fi incluse în platforma DCDE. Aceste informații vor fi furnizate la cerere respondenților în timpul testului de autoevaluare, prin ferestre de tip „pop-up” sau folosind alte soluții.

Un alt punct specific invocat de AECA în discuție a fost alegerea de a nu oferi în mod sistematic o a patra opțiune „Nu știu nimic/nu am nici o idee despre acest lucru” printre răspunsurile la KA-Q-uri. Această opțiune are o natură diferită față de celelalte trei răspunsuri din fiecare KA-Q, deoarece este un fel de „meta-răspuns”, care nu se referă în mod specific la conținutul întrebării. Având în vedere scopul testului de autoevaluare, care nu este acela de a obține un punctaj mare, ci mai degrabă de a sublinia deficiențele în ce privește competențele, respondenții ar trebui să fie încurajați să ignore o întrebare la care nu pot răspunde, în loc să aleagă aleator una dintre cele trei opțiuni. Cu toate acestea, deoarece este probabil ca oamenii să ajungă să facă exact acest lucru (întrucât lăsarea unei întrebări fără răspuns „dă prost”), partenerii au decis să adauge a patra opțiune în testul de autoevaluare.

1.3 Idei preliminare cu privire la crearea profilului cursanților candidați

În cadrul celei de-a doua întâlniri de proiect de la Atena, un al patrulea grup de parteneri, cu experiență pe această temă, obținută în cadrul cursurilor proprii de alfabetizare digitală, a lucrat în paralel cu cei ce au validat KA-Q-urile, pentru a identifica principalele aspecte care trebuie incluse în crearea profilului DCDM al cursanților candidați. Partenerul HOU a condus acest grup, așa cum s-a reflectat și asupra acestui subiect ca parte a T4.1. Proiectarea și dezvoltarea structurilor de date și a instrumentelor de administrare.

Următoarele aspecte prioritare au fost identificate pentru profilul candidatului (pe lângă competența digitală curentă care rezultă din autoevaluare):

- **Identitate** personală: prenume, nume, număr de telefon, email, vârsta, țara, ocupația, educația
- **Competențe** (cu caracter general): limbi străine, orice cursuri de pregătire și experiențe digitale anterioare, abilități transversale (a se vedea mai jos) și alte cunoștințe non-digitale personale dobândite din experiențe de viață/muncă anterioare
- **Interese și planuri de viață** în special în următoarele domenii:
 - divertisment, petrecere a timpului liber, creșterea calității vieții
 - comunicare, relații sociale, parenting, participare civică

În ceea ce privește abilitățile transversale, Anexa IV „Glosar” din DCDS D20 se referă la faptul că aceste abilități „sunt cele considerate în mod obișnuit că nu sunt legate în mod specific de un anumit loc de muncă, sarcină, disciplină academică sau domeniu de cunoaștere, ci ca abilități care pot fi utilizate într-o gamă largă de situații și contexte de lucru. Cursanților li se solicită tot mai des aceste abilități, pentru a se adapta cu succes la schimbări și pentru a avea o viață plină de sens și productivă. Exemplele includ:

- Gândire critică și inovatoare
- Abilități interpersonale (de ex., abilități de prezentare și comunicare, abilități de organizare, lucrul în echipă etc.)
- Abilități intrapersonale (de ex., autodisciplină, entuziasm, perseverență, automotivare etc.)
- Cetățenie globală (e.g. toleranță, deschidere, respect pentru diversitate, înțelegere interculturală etc.)
- Alfabetizare media și informațională, cum ar fi capacitatea de a localiza și de a accesa informații, precum și de a analiza și evalua conținutul media (UNESCO 2014c)¹

În contextul DCDS, pot fi abordate următoarele competențe transversale:

Competență transversală	Modul de abordare
Gândire critică Abilitatea de a evalua un set de date, fapte, fenomene observabile etc. (de ex., de a face distincție între detalii utile și mai puțin utile) pentru a lua hotărâri motivate, a rezolva o problemă sau a lua o decizie.	Competența 1.2 se referă la capacitatea de a evalua date, informații și conținut digital. În special, LOUT 1.2.1 abordează capacitatea de a evalua dacă informațiile sau conținutul găsite online de o persoană sunt sau nu de încredere (inclusiv farse și știri false).
Abilități de comunicare și prezentare (interpersonale) Abilitatea de a transmite și de a împărtăși idei și informații într-un mod clar și concis cu interlocutorii unei persoane, de a-i asculta și de a se opune acestora în mod eficient	Domeniul 2 Competențele de comunicare și colaborare vizează abilitatea de a comunica prin tehnologii digitale și unele „reguli” de bază (neticheta) pentru o astfel de comunicare. LOUT-urile 4.2.1 și 4.2.3 abordează protecția datelor cu caracter personal și a vieții private în acest context. LOUT 3.1.4 se referă la capacitatea de a utiliza software pentru realizarea de prezentări
Munca în echipă (interpersonală) Disponibilitatea de a lucra și de a colabora cu ceilalți, cu intenția de a construi relații pozitive, care să vizeze îndeplinirea sarcinii atribuite.	Abordarea didactică a DCDS și utilizarea mediului de învățare DCDE vor promova activități de colaborare între cursanți. Competența 2.4 se referă la abilitatea de a colabora utilizând tehnologia digitală.
Autonomie (intrapersonală) Abilitatea de a îndeplini sarcinile alocate, fără a fi necesară supravegherea continuă, cu ajutorul	Scopul principal al DCDS este de a aduce cursanții la nivelul 2 al DigComp, care este, în esență, o chestiune de obținere a unei autonomii sporite în

¹ <https://unevoc.unesco.org/go.php?q=TVETipedia+Glossary+A-Z&id=577>

propriilor resurse	utilizarea simplă a instrumentelor și serviciilor digitale.
Exactitate (intrapersonală) Reprezintă atitudinea de a fi exact, diligent și atent în cele întreprinse, acordând atenție detaliilor în vederea obținerii rezultatului final	Exactitatea este încurajată de utilizarea instrumentelor și serviciilor digitale, deoarece lipsa acestora poate împiedica obținerea cu succes a unui rezultat dorit (când sistemele digitale au încorporate proceduri stricte) sau poate provoca daune semnificative în medii extrem de interconectate.
Învățare continuă (intrapersonală) Abilitatea de a recunoaște propriile lacune și domenii care necesită îmbunătățiri, acționând pentru a dobândi și pentru a îmbunătăți în permanență propriile cunoștințe și abilități	Competența 5.4 abordează în mod specific abilitatea de a identifica lacunele privind competențele digitale și de a găsi oportunități de autoperfecționare. Instruirea pentru alfabetizarea digitală susținută de DCDE reprezintă ea însăși o experiență de învățare continuă.
Rezolvarea problemelor (intrapersonală) Este o abordare a muncii care, prin identificarea priorităților și a problemelor critice, face posibilă identificarea celor mai bune soluții posibile la probleme.	Domeniul 5 Competențele de rezolvare a problemelor se referă la capacitatea de a rezolva probleme tehnice simple cu ajutorul tehnologiei digitale și de a le folosi pentru a satisface nevoile personale.
Cetățenie globală Toleranță, deschidere, respect pentru diversitate, înțelegere interculturală etc.	LOUT 2.5.4 se referă la capacitatea de a recunoaște comportamentul și comunicarea online inadecvate din punct de vedere social/etic cum ar fi incitarea la ură sau discriminare, postarea unor insulte online, acțiunea deliberată de a perturba atenția publicului către subiecte irelevante, agresiunea cibernetică, urmărirea cibernetică etc.
Gestionarea informațiilor (alfabetizare media și informațională) Abilitatea de a găsi, organiza și reformula în mod eficient date și informații, din surse diferite, în vederea obținerii unui scop definit	Domeniul 1 Competențele privind alfabetizarea media și informațională se referă la abilitatea de a găsi, evalua și organiza date și informații digitale găsite pe internet și produse în contextul vieții cotidiene și al muncii.

2. Lista ce conține întrebările de autoevaluare și întrebările privind cunoștințele și competențele

1.1 Navigare, căutare și filtrare

ÎNTREBARE PENTRU AUTOEVALUARE

SA-Q. 1.1 - Vă rugăm să evaluați modul în care navigați pe internet. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a utiliza butoanele din bara de instrumente și din bara de adrese a unui browser web (Firefox, Chrome, Explorer, Edge, Safari) sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a utiliza un motor de căutare (Google, Bing, Yahoo) pentru a găsi informațiile de care am nevoie sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a naviga în interiorul unui website folosind meniul său intern sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a salva adrese web în browser-ul meu la preferințe/semne de carte sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a accesa o pagină web vizitată anterior din istoricul browser-ului meu sau din semnele de carte sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a găsi imagini, videoclipuri, jocuri și alte conținuturi multimedia pe internet sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a descărca și salva fișiere de pe internet sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a utiliza hărți online și servicii de localizare sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTIINȚELE ȘI COMPETENȚELE

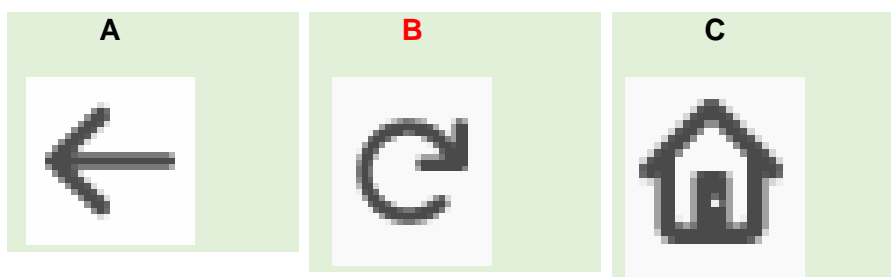
LOUT 1.1.5 - Pot găsi informații pe web folosind motoare de căutare binecunoscute (Google, Bing, Yahoo!...)

KA-Q. 1: Căutați informații despre calitatea serviciului feroviar din țara dv. În scopul de a le găsi utilizați:

- a) Google Chrome
- b) Google Drive
- c) Yahoo Groups
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 1.1.1 - Pot deschide un browser web și utiliza butoanele barei de instrumente (de ex., înapoi, înainte, reîmprospătare, acasă, închideți)

KA-Q. 2: Doriți să actualizați pagina web pe care o vizitați. Pentru aceasta, faceți clic pe:



LOUT 1.1.2 Pot naviga în pagini web (în interiorul unui singuri website sau pe mai multe website-uri) folosind hyperlink-uri și meniuri

KA-Q. 3: Faceți clic pe acest link https://europa.eu/european-union/index_ro,² navigați în website și răspundeți la următoarea întrebare: cum găsiți cele mai multe informații despre țările membre ale Uniunii Europene?

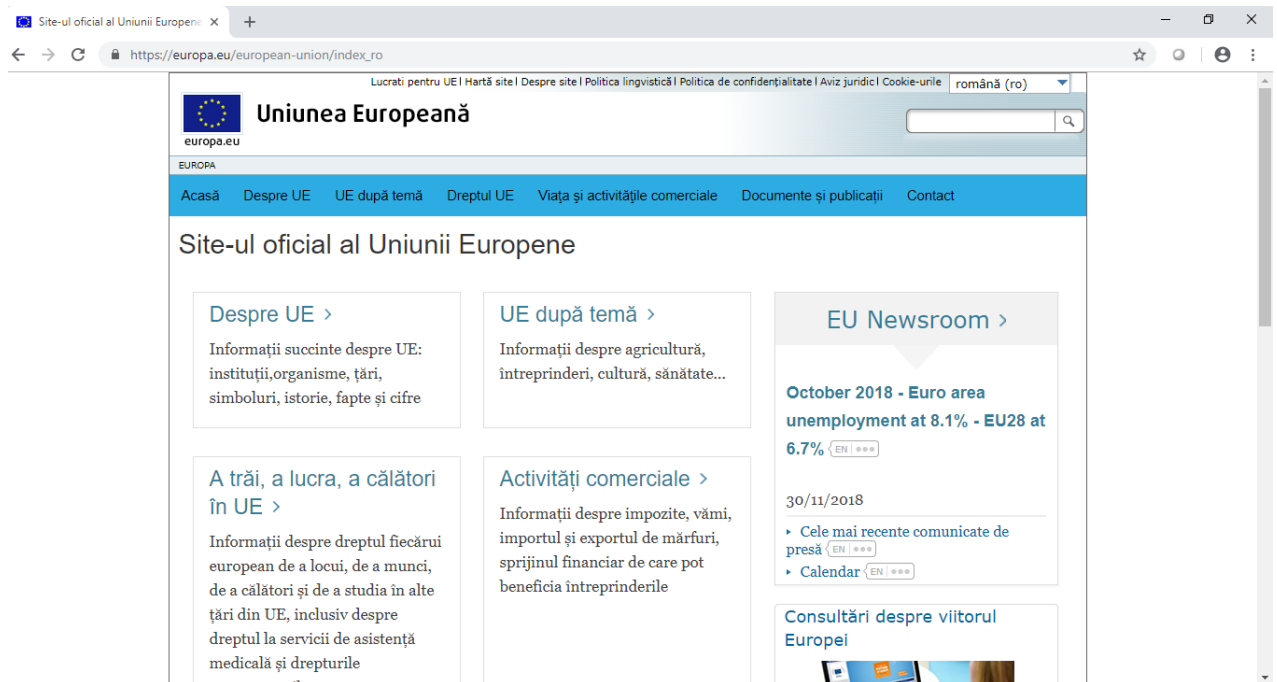
- a) Scriind cuvântul „țări” în caseta de căutare
- b) Făcând clic pe „Acasă” în bara albastră
- c) Făcând clic pe link-ul „Despre UE”
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

KA-Q. 4: Priviți imaginea de mai jos. Link-ul „Despre UE” este un element al:

- a) barei de instrumente a browser-ului
- b) meniului principal al paginii web
- c) subsolului paginii

² Pentru acest link, există versiuni în toate limbile statelor membre. În consecință, vă rugăm să înlocuiți link-ul cu cel care corespunde limbii dvs. naționale.

d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru



LOUT 1.1.8 - Pot descărca și salva fișiere de pe internet

KA-Q. 5: Ce înseamnă descărcarea unui fișier de pe internet pe dispozitivul dv. local? Înainte de a răspunde la întrebare, vă rugăm să faceți clic pe acest link și să descărcați fișierul.

- a) Înseamnă salvarea în cloud a fișierului găsit pe internet
- b) **Înseamnă salvarea pe dispozitivul dv. a fișierului găsit pe internet**
- c) Înseamnă deschiderea unui fișier pe care l-ați găsit pe internet făcând clic pe el
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

1.2 Evaluarea datelor și a informațiilor

AUTOEVALUARE

SA-Q. 1.2 - Vă rugăm să evaluați modul în care constatați nivelul de încredere al surselor, datelor și informațiilor pe care le găsiți pe internet. Mai jos vom enumera câteva activități și vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a evalua dacă informațiile sau conținutul pe care le găsesc online sunt de încredere sau nu, sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a face diferența între website-ul oficial pentru un furnizor de servicii sau de produse și alte website-uri neoficiale sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a face diferența între conținut digital publicitar și conținut nepromovat pe internet sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a identifica farse și știri false (prin analizarea serviciilor de verificare a faptelor, a semnalelor de alertă - flag-uri - pe rețelele sociale și prin alte mijloace) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 1.2.2 – Pot face diferența între website-ul oficial al unui furnizor de servicii sau de produse și alte website-uri neoficiale, prin verificarea adresei URL, a proprietarului website-ului și a altor aspecte

KA-Q. 6: Vă rugăm să faceți clic pe cele trei link-uri de mai jos și apoi să răspundeți: care este website-ul oficial al companiei Ryanair?³

- a) [LINK-UL A](#)
- b) [LINK-UL B](#)
- c) [LINK-UL C](#)
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

³ Partnerii ar trebui să caute pentru variantele A și B exemple care funcționează atunci când căutarea se face din țara de apartenență. Ideea este de a găsi, pe lângă website-ul oficial al Ryanair, două website-uri similar, în mod obișnuite administrate de website-uri de turism și de alți intermediari folosind elemente vizuale (logo-uri, sigle, formate de pagină etc.) care pot induce confuzie utilizatorului. Noi le-am găsit în Italia, atunci când am căutat „Ryanair”.

LOUT 1.2.3 - Pot face diferența între conținut digital promovat/publicitar și conținut nepromovat pe internet

KA-Q. 7: Priviți imaginile de mai jos, care prezintă rezultatele unei căutări pe Google pentru „panouri solare“: care dintre elementele evidențiate reprezintă conținut publicitar?

- a) Evidențierea cu roșu
- b) Evidențierea cu negru
- c) Evidențierea cu galben
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

The screenshot shows a Google search for "panouri solare". The search results include:

- A sponsored link (circled in black) for "Panouri Solare Fotovoltaice | Preturi Excelente | Cumparati online" from www.panourisolare365.ro. The text below the link is circled in red.
- A sponsored link (circled in red) for "Panourile Solare: Avantaje si Dezavantaje in Utilizarea Lor" from https://www.quickshop.ro/despre-panouri-solare-a48.
- A sponsored link (circled in black) for "Sisteme si panouri solare . Găsești mai mult decât crezi - eMAG.ro" from https://www.emag.ro/sisteme-panouri-solare/c.
- A "Videoclipuri" section (circled in yellow) containing three video thumbnails: "Panouri solare made in Romania" (8:56), "Panouri solare eficienta pe timp de iarna" (9:38), and "Casa e4_Bavaria Ecosystem - Montarea panourilor solare ei" (2:12).
- A "Knowledge Panel" on the right side of the page with icons for "Energie electrică solară", "Energie solară", "Energie solară fotovoltaică", "Energie", and "Baterie electrică".

1.3 Gestionarea datelor, a informațiilor și a conținutului digital

AUTOEVALUARE

SA-Q. 1.3 - Vă rugăm să evaluați modul în care organizați, stocați și preluați date, informații și conținut în medii digitale. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a organiza dosare (crea, copia, muta, redenumi, șterge) și de a gestiona fișiere (crea, localiza, copia, muta, redenumi, sorta, șterge) pe dispozitivul meu digital sunt de nivelul:

1 ---- 2----- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a identifica tipurile de fișiere pe baza extensiei denumirii acestora sunt de nivelul:

1 ---- 2----- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a crea, deschide, copia, muta, șterge fișiere și dosare pe a) dispozitive de stocare externe/portabile (hard disk, card de memorie, memorie USB), b) servicii de stocare cloud sunt de nivelul:

1 ---- 2----- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a comprima sau extrage pe calculatorul meu fișiere/dosare comprimate (zip, rar ...) sunt de nivelul:

1 ---- 2----- 3 ---- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 1.3.1 - Pot organiza (crea, șterge, copia, denumi) dosare pentru a stoca fișiere pe dispozitivul meu digital

KA-Q. 8: Trebuie să stocați fotografiile digitale pe care le-ați făcut în anii 2016, 2017, 2018 și doriți să le grupați pe luni, pentru a le accesa mai rapid. Care dintre următoarele soluții de organizare a dosarelor/folderelor o alegeți?

- a) Trei dosare/foldere principale denumite 2016, 2017, 2018. Fiecare dosar conține douăsprezece subdosare/subfoldere având denumirile lunilor ianuarie - decembrie. Pentru fiecare lună, subdosarul/subfolderul conține fotografiile realizate în acea lună și în acel an
- b) Douăsprezece dosare/foldere principale având denumirile lunilor ianuarie - decembrie. Fiecare dosar conține fotografiile realizate în acea lună de-a lungul anilor

- c) Un dosar/folder principal care conține trei subdosare/subfoldere denumite 2016, 2017, 2018. Subdosarul/subfolderul fiecărui an conține fotografiile realizate în acel an
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

2.1 Interacțiunea prin intermediul tehnologiilor digitale

AUTOEVALUARE

SA-Q. 2.1 - Vă rugăm să evaluați cum utilizați instrumentele de comunicare digitale. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a distinge între mediile de comunicare sincrone și asincrone sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a crea și salva contacte în dispozitivele mele digitale sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a efectua apeluri video pe internet sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a crea un cont pentru a accesa și utiliza servicii digitale online (e-mail, medii sociale, alte servicii publice și private interactive) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a trimite și a primi e-mail-uri (trimite, răspunde, redirecționează) și pentru a le gestiona sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a trimite mesaje text prin aplicații de mesagerie instantanee (WhatsApp, Messenger, Skype...) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a găsi și vizualiza cele mai recente apeluri și mesaje efectuate și recepționate sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele cu privire la utilizarea SMS-urilor, transmiterea și primirea de mesaje prin intermediul telefonului meu sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a posta mesaje pe un forum și/sau pe un blog sunt de nivelul:
1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 2.1.2- Pot crea și salva contacte în dispozitivele mele digitale.

KA-Q. 9: Pe smartphone-ul dvs. adăugați detaliile de contact ale unui prieten. Care dintre următoarele seturi de informații le-ați include pentru a comunica eficient cu acesta?

- a) Nume, cod poștal, profesia
- b) Nume, număr de telefon, adresă de e-mail**
- c) Nume de familie, adresă de domiciliu, țară
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 2.1.6 - Pot trimite și primi e-mailuri (trimite, răspunde, redirecționează).

KA-Q. 10: Ați primit de la un coleg un e-mail cu un fișier anexat. Doriți să trimiteți fișierul șefului dvs., deoarece considerați că și el ar putea fi interesat de conținutul acestuia. Ce secvență de operații alegeți?

- a) Trimit un răspuns șefului meu
- b) Redirecționez email-ul către șeful meu și adaug un mesaj personal**
- c) Compun și trimit un mesaj nou șefului meu
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 2.1.8- Pot trimite mesaje text prin aplicații de mesagerie instantanee (WhatsApp, Messenger, Skype...).

KA-Q. 11: Doriți să trimiteți un mesaj scurt unui prieten. Îl trimiteți:

- a) folosind Google Drive
- b) folosind WeTransfer
- c) folosind WhatsApp**
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 2.1.5 - Pot crea un cont pentru a accesa și utiliza servicii digitale online (e-mail, rețele de socializare, alte servicii publice și private interactive ... fiți atenți la setările privind confidențialitatea!)

KA-Q. 12: Priviți imaginea de mai jos, apoi răspundeți la următoarea întrebare: pentru a crea un cont pe Facebook, este necesar să:

- a) scrieți în casetele de sus adresa de e-mail sau numărul dv. de telefon, parola și apoi să faceți clic pe butonul Conectează-te (Log In)

- b) completați în întregime formularul de înscriere (Sign Up) și apoi să faceți clic pe butonul Conectează-te (Log In)
- c) completați în întregime formularul de înscriere (Sign Up), apoi să faceți clic pe butonul Sign Up (Înscrie-te)
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucr



2.2 Distribuirea de conținut prin intermediul tehnologiilor digitale

AUTOEVALUARE

SA-Q. 2.2 - Vă rugăm să evaluați modul în care distribuiți conținut prin intermediul tehnologiilor digitale. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a distribui fișiere ca fișiere anexate la un e-mail sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a distribui dosare în cloud sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a distribui fișiere, videoclipuri, înregistrări audio, fotografii, poziții/locuri și persoane de contact prin intermediul aplicațiilor de socializare și al aplicațiilor de mesagerie instant (WhatsApp, Skype și altele) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a încărca conținut auto-creat (de ex., o fotografie) pentru a fi distribuit pe website-urile care solicită acest lucru și/sau care oferă această posibilitate (medii de socializare) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 2.2.1 - Pot distribui fișiere sub formă de fișiere anexate prin e-mail și alte servicii de comunicații asincrone.

KA-Q. 13: Ce fel de fișier poate fi distribuit sub formă de fișier anexat la un e-mail?

- a) Numai fișiere în format text
- b) Orice tip de fișier, indiferent de mărimea acestuia
- c) Orice fișier, atâta timp cât dimensiunea fișierului și tipul fișierului sunt acceptate de furnizorul de servicii de e-mail și de regulile sale privind siguranța
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 2.2.5 - Pot încărca conținut auto-creat (de ex., o fotografie) pentru a fi distribuit pe website-urile care solicită acest lucru și/sau care oferă această posibilitate (medii de socializare).

KA-Q. 14: Vizitați un site web și considerați că aveți o fotografie care ar putea fi interesantă pentru cei care dețin acest site web. Este posibil să partajați fotografia prin postarea acesteia pe site-ul respectiv?

- a) Da, dar numai dacă website-ul permite utilizatorilor să încarce fișiere
- b) Da, dar numai dacă fotografia nu este mai mare de 5 MB
- c) Nu, deoarece nu este posibilă schimbarea unei pagini web pe care o vizitați
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

2.3 Participarea în societate prin intermediul tehnologiilor digitale

AUTOEVALUARE

SA-Q. 2.3 - Vă rugăm să evaluați modul în care utilizați tehnologiile digitale în viața de zi cu zi ca cetățean. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a găsi website-urile și aplicațiile oficiale ale organelor guvernamentale și ale altor organizații de servicii publice din țara mea, la nivel național și local, în domeniile mele de interes (ocuparea forței de muncă, sănătate, educație, impozite și taxe etc.) sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a găsi website-urile oficiale și aplicațiile furnizorilor privați de servicii în domeniile mele de interes (transport și turism, utilități etc.) sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a obține informații din website-uri de servicii (publice/private) sau din aplicații pentru a efectua personal anumite operațiuni (legate de sănătate, ocuparea forței de muncă, asigurări sociale, transport ...) sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a identifica servicii online interactive oferite de website-uri de servicii (publice/private) sau de aplicații sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a completa un formular online (folosind o listă derulantă, o casetă de selectare, un buton radio, calendarul și alte funcții) sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a răspunde la solicitările de autentificare, dacă acest lucru este necesar pentru a accesa website-urile de servicii (publice/private), sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a explica ce reprezintă o „autentificare puternică” și de ce este necesară sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a încărca documente și fotografii atunci când este necesar pentru a finaliza o tranzacție online sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTIINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 2.3.6 - Pot răspunde la solicitările de autentificare, dacă acest lucru este necesar pentru a accesa website-urile de servicii (publice/private).

KA-Q. 15: Ce reprezintă o solicitare de autentificare?

- a) Este o solicitare de a dovedi că utilizați o conexiune securizată la internet
- b) **Este o solicitare de a vă dovedi identitatea**
- c) Este o solicitare de a dovedi că dispozitivul utilizat este al dv.
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 2.3.5 - Pot completa un formular online folosind o listă derulantă, o casetă de selectare, un buton radio, calendarul și alte funcții.

KA-Q. 16: V-ați stabilit reședința temporară pentru următorii 5 ani la Timișoara. Pentru a putea evita cozile și pentru a putea plăti taxele locale mai ușor, ați decis să vă faceți [un cont online pe platforma de plăți fiscale a Primăriei Timișoara](#). Priviți imaginea de mai jos și stabiliți care sunt câmpurile obligatorii pe care trebuie să le completați pentru a vă crea un cont?⁴

- a) **Este suficient să completați câmpurile cu *, să faceți clic pe fiecare câmp și să completați cu datele solicitate, să introduceți codul de verificare afișat și apoi să finalizați prin clic pe butonul TRIMITE.**
- b) Este necesară completarea tuturor câmpurilor, să faceți clic pe fiecare câmp și să completați cu datele solicitate, să introduceți codul de verificare afișat și apoi să finalizați prin clic pe butonul TRIMITE.
- c) Este suficient să completați numele și prenumele, CNP-ul dvs., apoi să introduceți codul de verificare afișat și să finalizați prin clic pe butonul TRIMITE.
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru.

⁴ This question will have to be localized by each partner. They should find an online form with some compulsory fields/boxes (usually highlighted with *, or another symbol) and some optional fields/boxes to fill. The point of the test is that the user should know that all compulsory fields must be filled, even when they are not clearly highlighted, as in this case with the privacy box and the Community Card box (which is the “constitution” of the Iperbole Civic Community, which sets the rules that all its members should follow)

Informații DFMI

- [Prezentare generală](#)
- [Cadru legal](#)
- [Practica Judiciară](#)
- [Departamente DFMT](#)
- [Program de lucru cu publicul](#)
- [Audiențe](#)
- [Contact](#)

Persoane Juridice

- [Acte necesare](#)
- [Formulare tipizate](#)

Persoane Fizice

- [Acte necesare](#)
- [Formulare tipizate](#)

Impozite și Taxe

- [Taxe și Impozite](#)
- [Informații Utili](#)
- [Modalități de plată](#)
- [Lista conturilor IBAN](#)
- [Termene de plată](#)
- [Robot telefonic - informații impozite](#)



Cerere consultare plata online

CERERE pentru emiterea id-ului de Internet (user și parolă) pentru Modelul de consultare și plată on-line a taxelor și impozitelor locale.

Vă rugăm, completați cu atenție datele cerinței de formular, înainte de a trimite formularul mai verificăți o dată corectitudinea datelor. Confirmarea primirii cererii este trimisă prin e-mail, datorită acestui lucru, introducerea unei adrese de e-mail valide este obligatorie! Fără aceste date, cererea nu va putea fi procesată!

Date de identificare ale persoanei juridice

Subiectul*:

Cod unic de identificare*:

Județ*:

Localitatea*: cod poștal*:

Sector:

Strada*:

Număr*: bloc: , scara: , etaj:
 apartament:

Telefon*: fax:

Inregistrat la registrul comerțului*: la numărul*:

Pentru a valida identitatea dvs. vă rugăm completați următoarele câmpuri, cu datele de identificare a unei plăți a taxelor și impozitelor locale pe care săi efectuați-o în perioada 01.01.2012 - 01.03.2018

Nr. opichitanței*:

Data*:

User*:

Nume și prenume*:

Cățitatea*:

E-mail de contact*: - necesar pentru verificare și contact

Cod verificare: 

Introduceți codul de verificare:

* Introducerea codului este necesară deoarece foarte multe mesaje sunt introduse de roboți pentru reclame. Prin introducerea codului se confirmă prezența umană.

2.4 Colaborarea prin intermediul tehnologiilor digitale

AUTOEVALUARE

SA-Q. 2.4 - Vă rugăm să evaluați modul în care colaborați prin intermediul tehnologiilor digitale. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a trimite și primi e-mailuri cu destinatari multipli (și opțiunea „răspunde tuturor” pentru a sprijini comunicarea în grup) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a participa la un apel video sau de a adăuga un participant la un apel video pe care îl efectuez sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a crea un grup WhatsApp și adăuga membri la acesta sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 2.4.1 - Pot trimite și primi e-mailuri cu destinatari multipli (și pot folosi opțiunea „răspunde tuturor”) pentru a sprijini comunicarea în grup

KA-Q. 17: Ați primit prin e-mail o invitație la o petrecere, care v-a fost trimisă dvs. și celorlalți trei prieteni ai dvs. Din păcate, nu veți putea merge și doriți să informați pe toată lumea despre acest lucru. Care dintre următoarele comenzi aferente e-mail-ului le-ați putea folosi pentru a trimite rapid mesajul?

- a) răspunde
- b) redirecționează
- c) **răspunde tuturor**
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

2.5 Neticheta

AUTOEVALUARE

SA-Q. 2.5 - Vă rugăm să vă evaluați cunoștințele și modul de utilizare a regulilor de comportament recomandate atunci când utilizați resursele digitale. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a aplica reguli de bază privind scrierea în mediile on-line (cum ar fi: a evita scrierea cu majuscule a întregului cuvânt, a acorda atenție ortografiei, a evita adresarea folosind poreclele persoanelor ...) sunt de nivelul:

1 ---- 2----- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a aplica elementele de bază ale regulilor de etichetă la utilizarea e-mail-ului (de ex., utilizarea opțiunii „BCC”, redirecționarea etc.) sunt de nivelul:

1 ---- 2----- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a utiliza emoticoane adecvate la comunicarea prin internet sunt de nivelul:

1 ---- 2----- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a recunoaște comportamentele adecvate pe rețelele de socializare, cum ar fi solicitarea permisiunii înainte de a publica/distribui fotografiile altor persoane (mai ales atunci când este vorba despre copii), de a evita spam-urile (de ex., prin trimiterea de invitații sau a altor mesaje tuturor), de a folosi cu mare atenție sarcasmul, ironia sau cuvinte care ar putea fi greșit înțelese de către cititori, sunt de nivelul:

1 ---- 2----- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a recunoaște comportamentul și comunicarea online inadecvate din punct de vedere social/etic, cum ar fi incitarea la ură sau discriminare, postarea de insulte online, acțiunea deliberată de a perturba atenția publicului către subiecte irelevante, agresiunea cibernetică, urmărirea cibernetică etc. sunt de nivelul:

1 ---- 2----- 3 ---- 4.

Cunoștințele mele pentru a contracara interacțiuni negative online (prin semnalizarea postărilor către proprietarii de servicii, “poliția internetului” etc.) sunt de nivelul:

1 ---- 2----- 3 ---- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTIINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 2.5.2 - Pot aplica regulile de bază la comunicarea în scris pe internet (nefolosirea majusculilor etc.....) și pot utiliza emoticoane adecvate la comunicarea prin intermediul internetului

KA-Q. 18: V-ați alăturat unei comunități profesionale online și doriți să vă prezentați în forumul cu acces general. Selectați cel mai potrivit mod de a face acest lucru folosind una din cele trei opțiuni de mai jos:

- a) SALUT OAMENI BUNI!! E NEMAIPOMENIT SĂ FAC PARTE DIN ACEASTĂ COMUNITATE!!! SPER CĂ O SĂ VĂ PLACĂ POSTĂRILE MELE!! NOROC!!!
- b) Bună tuturor! Vă mulțumesc că ați acceptat înregistrarea mea în comunitate. Sper că vom avea șansa să discutăm despre multe subiecte interesante. O zi bună!
- c) Mulțumesc # scubadj 4 pentru invitație. Acest WebSite arată nemaipomenit!
- d) Nu știu nimic/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 2.5.4 - Pot recunoaște comportamentul și comunicarea online inadecvate din punct de vedere social/etic, cum ar fi incitarea la ură sau discriminare, postarea de insulte online, acțiunea deliberată de a perturba atenția publicului către subiecte irelevante, agresiunea cibernetică, urmărirea cibernetică etc.

KA-Q. 19: Priviți imaginile de mai jos. Care dintre ele reprezintă un comportament/ o comunicare online necorespunzătoare?

- a) Postarea lui Ovidiu Megan
- b) Mesajele lui George
- c) Postarea Mariei Chetran





2.6 Gestionarea identității digitale

AUTOEVALUARE

SA-Q. 2.6 - Vă rugăm să evaluați cum vă gestionați online identitatea digitală. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a crea un cont online și un profil personal aferent, pentru a mă autentifica și deconecta în siguranță (inclusiv schimbarea și protejarea parolelor), pentru a-mi șterge contul dacă vreau să renunț, sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a recunoaște amprentele pe care le las de bună voie online folosind diferite aplicații de comunicare (de ex., postări pe forumuri, bloguri, „like-uri”, fotografii și videoclipuri publicate/distribuite etc.) și pentru a identifica pe cei care îmi pot deteriora reputația sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a căuta și vizualiza informații online despre mine și despre alte persoane sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a adapta profilul meu online în funcție de publicul potențial (formal-informal, profesional, oficial, tematic etc.) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTIINȚELE ȘI COMPETENȚELE


LOUT 2.6.2 - Pot da exemple de amprente pe care le las de bună voie online folosind diferite aplicații de comunicare (de ex., postări pe forumuri, bloguri, „like-uri”, fotografii și videoclipuri publicate/distribuite etc.) și pot identifica pe cei care îmi pot deteriora reputația

KA-Q. 20: Care dintre următoarele acțiuni vă pot afecta reputația?

- a) Dacă dați „like” paginii de Facebook a unui grup muzical de heavy metal
- b) **Postarea unei imagini în care nu arătați treaz și țineți o sticlă de whisky în mână**
- c) Descărcarea unui software pe care intenționați să îl utilizați pentru a înregistra conversațiile pe Skype
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 2.6.5 - Pot adapta profilul meu online în funcție de publicul potențial (formal-informal, profesional, oficial, tematic etc.)

Q. 21: Priviți imaginile de mai jos. Pe care dintre ele ați folosi-o ca imagine de profil într-o rețea de socializare profesională?

A	B	C	D
			Nu am idee

3.1 Dezvoltarea de conținut digital

AUTOEVALUARE

SA-Q. 3.1 - Vă rugăm să evaluați modul în care creați și editați un conținut digital simplu. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a identifica (prin pictogramele acestora) aplicații software utilizate frecvent pentru crearea de conținut digital sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a descrie scopul/funcționalitatea de bază a aplicațiilor software utilizate în mod curent pentru crearea de conținut digital sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a utiliza funcțiile de bază ale software-ului de procesare a textului (folosind software pentru desktop sau cloud) pentru a scrie un text simplu și pentru a folosi opțiunile de formatare de text sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a utiliza caracteristicile de bază ale software-ului de calcul tabelar (utilizând software pentru desktop sau cloud) pentru a organiza date și a utiliza formule simple sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a utiliza caracteristicile de bază ale software-ului de prezentare (utilizând software pentru desktop sau cloud) pentru a crea o prezentare simplă sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a face fotografii și videoclipuri cu dispozitive mobile sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a face o captură de ecran pe dispozitivele mele (computer, telefon mobil ...) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

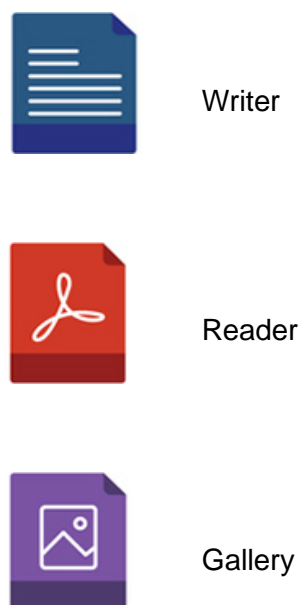
LOUT 3.1.1 - Pot identifica (prin intermediul pictogramelor aferente) și descrie scopul/funcționalitatea de bază a aplicațiilor software utilizate în mod curent pentru crearea de conținut

KA-Q. 22: Priviți coloana din stânga: în fiecare rând, există o singură pictogramă cu formatul de fișier care poate fi deschis de aplicația din coloana din dreapta. Pentru fiecare rând din stânga, identificați pictograma corectă a fișierului și trageți-o și plasați-o în aplicațiile corespunzătoare din partea dreaptă

Pictograme pentru fișiere



Pictograme pentru aplicații



LOUT 3.1.5 - Pot face fotografii și videoclipuri cu dispozitive mobile

KA-Q. 23: La o întâlnire, ați primit o carte de vizită cu un logo de firmă foarte frumos și doriți să distribuiți rapid conținutul acestuia unui coleg, utilizând dispozitivul mobil. Cum procedați?

- Deschid aplicația de înregistrare vocală, citesc cu voce tare conținutul cărții de vizită și trimit mesajul vocal colegului meu
- Deschid aplicația pentru cărți de vizită, folosesc serviciul de înregistrare și trimit fișierul rezultat colegului meu
- Deschid aplicația pentru cameră, fac o fotografie a cărții de vizită și o trimit colegului meu**
- Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

3.2 Integrarea și re-elaborarea conținutului digital

AUTOEVALUARE

SA-Q. 3.2 - Vă rugăm să evaluați modul în care integrați și/sau re-elaborați conținut digital simplu. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a face distincție între documentele care pot fi editate și cele care nu pot fi editate (datorită formatului PDF, blocării fișierului pentru editare, interzicerii modificărilor bazate pe drepturi de proprietate intelectuală) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a face modificări simple (adăuga text, efectua corecții de ortografie, modifica formate) la un document creat de o altă persoană utilizând software pentru desktop sau cloud sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a face modificări simple (modifica/adăuga numere, modifica secvența rândurilor printr-un nou criteriu de ordonare) într-o foaie de calcul creată de o altă persoană folosind software pentru desktop sau cloud sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a face modificări simple (adăuga/elimina diapozitive, modifica formate, adăuga/elimina imagini într-un diapozitiv) la o prezentare creată de o altă persoană folosind software pentru desktop sau cloud sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTIȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 3.2.1 - Pot face distincție între documentele care pot fi editate și cele care nu pot fi editate datorită formatului PDF, blocării fișierului pentru editare, interzicerii modificărilor bazate pe drepturi de proprietate intelectuală (DPI)

KA-Q. 24: Ați descărcat un fișier PDF de pe internet și doriți să îl editați adăugând câteva fotografii. Care dintre următoarele răspunsuri este corect?

- a) Se poate face, deoarece PDF este un format de fișier destinat să ușureze adăugarea de fotografii
- b) Se poate face numai cu software specializat și abilități avansate**
- c) Nu se poate face, deoarece toate fișierele PDF sunt protejate prin parolă
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 3.2.2 - Pot face modificări simple (adăuga text, efectua corecții de ortografie, modifica formate) la un document creat de o altă persoană (folosind software pentru desktop, cum sunt programele Microsoft Office și LibreOffice sau suita Office pentru cloud, cum sunt programele Google Docs și Office Online).

KA-Q. 25: Ce înseamnă „formatarea textului”?

- a) Eliminarea părților din text care fac dificilă citirea textului
- b) Modificarea aspectului textului (cunoscut de asemenea și sub denumirea de aspect) fără a modifica conținutul acestuia**
- c) Verificarea ortografiei și a gramaticii
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

3.3 Drepturi de autor și licențe

AUTOEVALUARE

SA-Q. 3.3 - Vă rugăm să evaluați cunoștințele dv. despre drepturile de autor și conținutul digital legal. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a recunoaște tipul de protecție a drepturilor de autor asociate conținutului digital online sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a adapta utilizarea conținutului digital online în funcție de statutul drepturilor de autor și al licențelor sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.


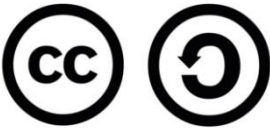

Cunoștințele mele pentru a găsi și cita sursa și/sau autorul conținutului digital online înainte de a-l distribui online sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 3.3.1 - Pot recunoaște tipul de protecție a drepturilor de autor asociate conținutului digital online

KA-Q. 26: Care dintre simbolurile de mai jos indică faptul că toate drepturile asupra materialului care deține simbolul sunt rezervate proprietarului acestuia?

A	B	C	D
			Nu am idee

3.4 Programare

AUTOEVALUARE

SA-Q. 3.4 - Vă rugăm să evaluați modul în care gestionați anumite sarcini care sunt abordate în mod obișnuit prin crearea de programe de calculator. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a citi o schemă logică care identifică operațiunile și ordinea de execuție a acestora sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

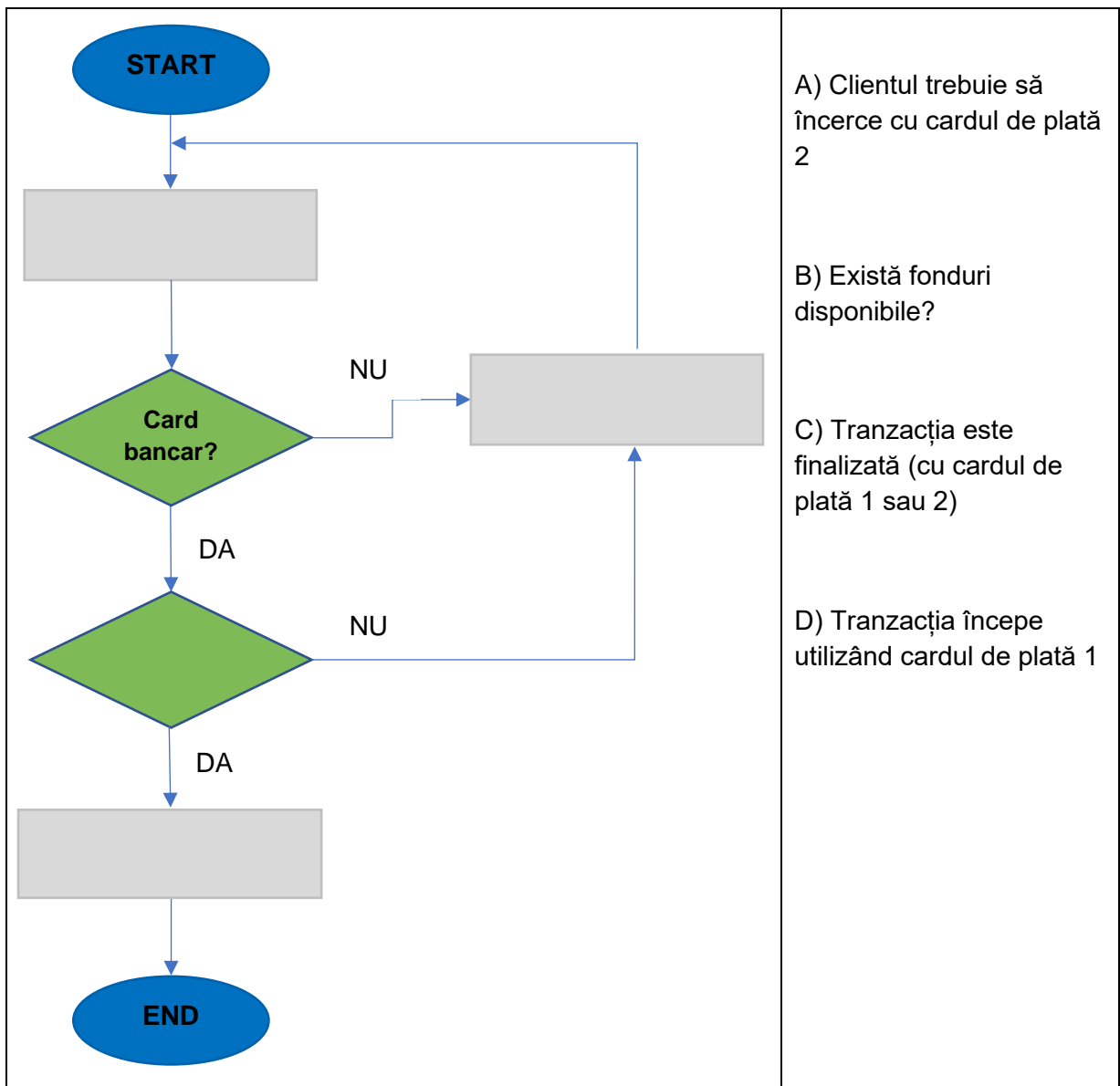
Cunoștințele mele pentru a crea un program de bază bazat pe o schemă logică simplă sau pe un algoritm sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 3.4.3- Pot citi o schemă logică care identifică operațiunile și ordinea de execuție a acestora

KA-Q 27: Schema logică de mai jos se referă la pașii care trebuie urmați atunci când efectuați o plată (o tranzacție) cu un sistem/dispozitiv automat care acceptă două carduri de plată. Vă rugăm să completați schema logică introducând în casetele gri goale corespunzătoare propozițiile pe care le găsiți în coloana din dreapta (care nu sunt în ordinea corectă), astfel încât procesul să se desfășoare fără probleme. Luați în considerare faptul că, cardul de plată 1 poate să nu fie valabil sau poate să fie valabil, dar este posibil să nu mai existe fonduri pe acesta.

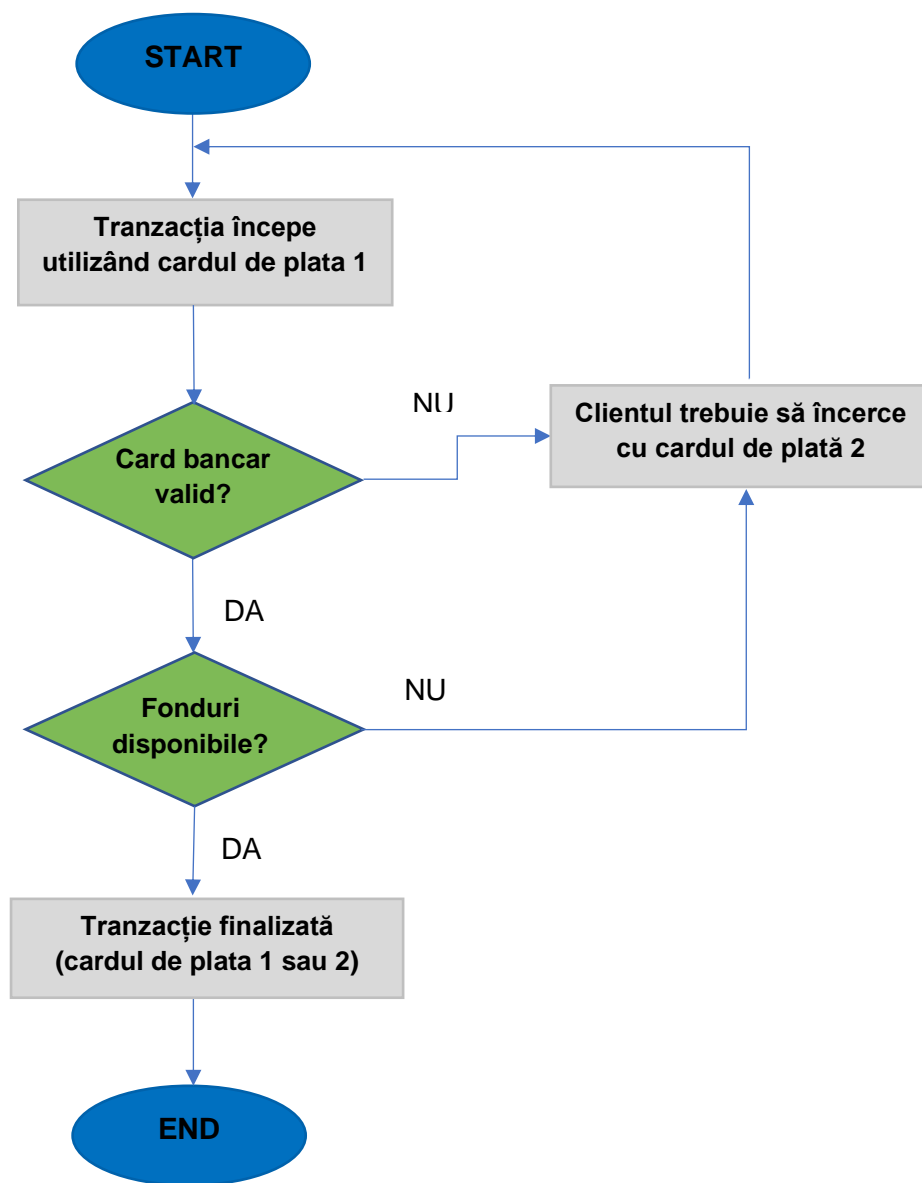


A) Clientul trebuie să încerce cu cardul de plată 2

B) Există fonduri disponibile?

C) Tranzacția este finalizată (cu cardul de plată 1 sau 2)

D) Tranzacția începe utilizând cardul de plată 1



4.1 Dispozitive de protecție

AUTOEVALUARE

SA-Q. 4.1 - Vă rugăm să evaluați capacitatea dv. de a proteja dispozitivele digitale. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a identifica riscurile și amenințările care pot afecta dispozitivele mele digitale (defectare de echipament, impact fizic, eroare umană etc.) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a recunoaște e-mailuri, mesaje, ferestre de tip „pop-up” suspecte care pot cauza pierderea de date sau pot duce la utilizarea necorespunzătoare a dispozitivului meu digital (făcând clic pe acestea sau descărcând fișiere anexate necunoscute) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a instala/activa pe dispozitivele mele software și funcții de protecție (detectoare malware, programe antivirus, programe antispam, blocarea apariției ferestrelor de tip „pop-up” în browser-ul web, protecție împotriva furtului, blocarea ecranului etc.) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a scana un dispozitiv (USB, hard disk etc.) pentru a verifica existența virușilor sau a altor probleme sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a crea și proteja o parolă puternică (de ex., salvare într-un document separat, modificare în timp etc.) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a actualiza în mod regulat sistemul de operare al calculatorului, software-ul de securitate și alte aplicații (când vi se solicită sau prin crearea de actualizări automate), pentru a evita apariția unor probleme de securitate sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a face back-up-uri /salvări/ frecvente de informații sau de conținut importante, făcând o copie și stocând-o separat, fie în cloud, fie pe un dispozitiv de stocare extern sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 4.1.2 - Pot recunoaște e-mailuri, mesaje, ferestre de tip „pop-up” suspecte care pot cauza pierderea de date sau pot duce la utilizarea necorespunzătoare a dispozitivului meu digital (făcând clic pe acestea sau descărcând fișiere anexate necunoscute)

KA-Q. 28: Cum se poate evita deteriorarea dispozitivelor și a datelor cauzate de atacuri prin e-mail?

- a) Nu deschid niciodată link-uri trimise prin e-mail
- b) Deschid e-mailuri doar după ce mi-am deconectat dispozitivul de la internet
- c) **Nu deschid niciodată link-uri conținute în e-mail-uri primite de la persoane necunoscute**
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 4.1.3 - Pot instala/activa pe dispozitivele mele software și funcții de protecție (programe antivirus, detectoare malware, programe antispam, blocarea apariției ferestrelor de tip „pop-up” în browser-ul web, protecție împotriva furtului, blocarea ecranului etc.) și știu cum să scanez un dispozitiv (USB, hard disk etc.)

KA-Q. 29: Pentru a face o scanare antivirus a dispozitivului dv. digital:

- a) Trebuie să conectez la dispozitivul meu un echipament special care nu conține viruși care va face operația
- b) Trebuie să cumpăr un software profesional de protecție dintr-un magazin de calculatoare, să îl instalez și apoi să scanez dispozitivul
- c) Trebuie să instalez (sau să actualizez) software-ul antivirus al dispozitivului meu și să-l rulez/activez**
- d) Nu știu nimic/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 4.1.6 - Pot crea și utiliza parole puternice în conformitate cu instrucțiunile existente (de ex., folosind trei cuvinte aleatorii sau cuvânt cu cel puțin 8 caractere, folosind litere mici și majuscule, numere și simboluri)

KA-Q. 30: De ce „myway1970” nu este o parolă puternică?

- a) Pentru că este prea scurtă
- b) Pentru că nu conține cel puțin o majusculă**
- c) Pentru că sunt prea multe cifre
- d) Nu știu nimic/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 4.1.7 - Pot descrie cum să protejez o parolă (de ex., salvare într-un document separat, modificare în timp etc.)

KA-Q. 31: Cum puteți să vă protejați parolele în mod sigur împotriva programelor spion

- a) Le salvez în browser
- b) Le scriu și le păstrez într-un fișier de tip text comprimat**
- c) Le scriu într-un fișier de tip imagine
- d) Nu știu nimic/nu am nici o idee despre acest lucru

4.2 Protejarea datelor personale și a vieții private

AUTOEVALUARE

SA-Q. 4.2 - Vă rugăm să vă evaluați abilitatea de a vă proteja datele personale și viața privată. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a identifica acele date personale ale mele care nu ar trebui să fie partajate/făcute publice pe internet sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a adapta informațiile personale pe care le furnizez în funcție de context și de caracteristicile sale de securitate (rețele de socializare, forumuri...) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a gestiona setările de confidențialitate pe dispozitivele mele și pe aplicațiile pe care le folosesc (rețele de socializare și altele) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a utiliza funcția de navigare „incognito” (anonimă) oferită de majoritatea browser-elor sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a vizualiza, modifica și șterge cookie-urile și istoricul navigației în browser sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a menționa drepturile cetățenilor definite în noul Regulament european general privind protecția datelor (GDPR) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTIȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 4.2.1- Pot furniza o listă de date cu caracter personal, indicându-le pe cele care nu ar trebui să fie partajate/făcute publice pe Internet

KA-Q. 32: Un prieten de-al dv. a postat următorul mesaj pe Facebook „Aniversez 25 de ani și dau o petrecere la locuința mea de la adresa Craven Road 66. Trimite-mi un răspuns dacă vii și adu o bere”. Care dintre următoarele afirmații este corectă?

- a) Vârsta nu ar trebui să fie dezvăluită la efectuarea de postări online
- b) Postarea conține informații cu caracter personal total neprotejate
- c) Postarea conține date cu caracter personal care nu trebuie publicate în mod deschis pe internet
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 4.2.4 - Pot seta setările de confidențialitate pe dispozitivele mele și pe aplicațiile pe care le folosesc (rețelele sociale și altele) -> de ex., aplicarea setărilor de confidențialitate pe Facebook pentru a mă asigura că numai prietenii pot vedea postările și conținutul partajat

KA-Q. 33: Când publicați ceva pe o rețea socială, cine vă poate citi postarea?

- a) Numai prietenii mei și fanii paginii o pot citi
- b) Depinde de ce rețea socială și dispozitiv am folosit
- c) Depinde de setările de confidențialitate pe care le-am folosit la postarea respectivă
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

4.3 Protejarea sănătății și bunăstării

AUTOEVALUARE

SA-Q. 4.3 - Vă rugăm să evaluați capacitatea dv. de a vă proteja sănătatea și bunăstarea personală și a familiei în fața riscurilor și amenințărilor. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a identifica riscurile ergonomice și fizice care rezultă din utilizarea prelungită și necorespunzătoare a dispozitivelor digitale (dureri de spate, tulburări de vedere etc.), pericolele la utilizarea telefoanelor mobile în trafic, riscurile de utilizare a căștilor în timpul mersului pe jos sau pe bicicletă și de a lua măsuri pentru a mă proteja sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a identifica principalele simptome ale dependenței de internet/digitale (oboseală, imposibilitatea de a opri o activitate, mai puțin somn, reducerea relațiilor sociale,

pierderea simțului realității etc.) și de a lua măsuri pentru a mă proteja pe mine și/sau pe copiii mei sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a lua măsuri pentru a mă proteja pe mine și pe copiii mei împotriva hărțurii cibernetice, manipulării psihologice/ademenirii și transmiterii de mesaje obscene sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a găsi jocuri utile/divertisment, muzică, concerte, arte, vizite la muzeu, filme, articole interesante, știri, turism, culturi, limbi, prieteni, colegi etc. în mediul digital sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 4.3.1 - Pot identifica riscurile ergonomice și fizice care rezultă din utilizarea prelungită și necorespunzătoare a dispozitivelor digitale (dureri de spate, tulburări de vedere etc.), etc.)

KA-Q. 34: Utilizarea prelungită a unui dispozitiv digital poate cauza mai multe probleme fizice spatelui sau vederii. Ce trebuie să faceți pentru a le evita sau a le reduce?

- a) Utilizați un ecran mare, cu luminozitate ridicată și urmăriți-l în timp ce stați confortabil
- b) **Așezați-vă într-o poziție corectă, ridicați-vă în mod regulat de pe scaun și priviți pe fereastră**
- c) Utilizați dispozitive numai în medii luminate în mod adecvat
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

4.4 Protecția mediului

AUTOEVALUARE

SA-Q. 4.3 - Vă solicităm să evaluați conștientizarea impactului asupra mediului al tehnologiilor digitale și al utilizării acestora. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a identifica măsurile de bază de economisire a energiei și a resurselor de mediu (de ex., evitarea tipăririi inutile pe hârtie, oprirea echipamentului/dispozitivelor după utilizare, nelăsarea încărcătoarelor conectate fără un telefon mobil) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a identifica unde să depozitez componente TIC învechite și/sau uzate (componente electronice sau de computer, acumulatori, tonere etc.) pentru a reduce risipa sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 4.4.1 - Pot identifica măsurile de bază de economisire a energiei și a resurselor de mediu (de ex., evitarea tipăririi inutile pe hârtie, oprirea echipamentului/dispozitivelor după utilizare, nelăsarea încărcătoarelor conectate fără un telefon mobil etc.)

KA-Q. 35: Pentru a utiliza cât mai bine încărcătorul acumulatorului dispozitivului dv., trebuie să:

- a) Îl deconectați din priză atunci când dispozitivul este complet încărcat, pentru a economisi energie electrică
- b) Evitați să îl conectați și să îl deconectați la/de la rețea, pentru a nu îl deteriora
- c) Îl păstrați conectat la rețeaua de alimentare pentru a-l menține la maxim de eficiență în orice moment
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

5.1 Rezolvarea problemelor de ordin tehnic

AUTOEVALUARE

SA-Q. 5.1 - Vă rugăm să evaluați capacitatea dv. de a constata și de a rezolva probleme simple de ordin tehnic. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a identifica probleme tehnice simple atunci când folosesc dispozitive și utilizez medii digitale sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a instala programe și aplicații descărcate din surse sigure sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a utiliza instrumente comune de rezolvare a problemelor care sunt disponibile în dispozitivul meu și în aplicații (de ex., ghidul de configurare, funcția de ajutor, comenzile de setare etc.) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.



Cunoștințele mele pentru a căuta asistență online utilizând forumuri, bloguri, video-uri și alte tipuri de tutoriale sunt de nivelul:

1 ---- 2---- 3 ---- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 5.1.2 - Pot instala programe și aplicații descărcate din surse sigure (DESI)

KA-Q. 36: Priviți imaginile de mai jos. Puteți identifica care dintre extensiile pentru un fișier aparține unui fișier utilizat pentru a instala software pe un computer?

A	B	C	D
			Nu am idee

KA-Q. 37: Descărcarea de pe internet și rularea unui fișier cu extensia .exe pentru a instala o aplicație pe computer poate fi periculoasă. Care este procedura care trebuie urmată înainte de instalarea aplicației?

- a) Descarc fișierul cu extensia .exe și îl scanez cu un software antivirus
- b) Rulez fișierul fără a-l salva, pentru a evita instalarea oricărui program malware
- c) Descarc și salvez fișierul cu extensia .exe în dosarul „Descărcare”, deoarece este un dosar protejat
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

LOUT 5.1.4 - Pot căuta asistență online utilizând forumuri, bloguri, video și alte tipuri de tutoriale

KA-Q. 38: Ați cumpărat un nou telefon mobil și nu găsiți nici o informație în manual despre cum să modificați setările camerei. Unde ați căuta asistență imediată?

- a) Caut în jur un alt utilizator al aceluși telefon, printre rudele și prietenii mei
- b) Apelez serviciul pentru clienți al furnizorului meu de servicii mobile
- c) Caut online un tutorial sau un forum care să mă ajute cu această problemă
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

5.2 Identificarea nevoilor și soluțiilor tehnologice

AUTOEVALUARE

SA-Q. 5.2 - Vă rugăm să evaluați modul în care vă evaluați nevoile și alegeți instrumentele digitale pentru a le rezolva. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a enumera cele mai comune instrumente digitale (computer, imprimantă, scanner, tabletă, smartphone, cititor de cărți electronice) și descrie la ce pot fi folosite sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a alege cele mai potrivite dispozitive digitale și aplicații pentru activitățile, nevoile și obiceiurile mele personale sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a particulariza unele afișări de bază și alte caracteristici ale dispozitivului meu (dimensiune font, fundal ecran, gestionarea alimentării etc.) sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 5.2.1 - Pot enumera cele mai comune instrumente digitale (computer, imprimantă, scanner, tabletă, smartphone, cititor de cărți electronice). Pot face diferența între ele prin funcțiunea pe care o au (la ce pot fi folosite)

KA-Q. 39: Trebuie să trimiteți o copie în format PDF a cărții dv. de identitate municipalității locale pentru a primi un cod prin e-mail, ceea ce vă va permite să descărcați o aplicație oficială pe smartphone-ul dv. Care dintre următoarele secvențe de utilizare a instrumentului vă permite să descărcați cu succes aplicația?

- a) Smartphone – Scanner – Computer
- b) Scanner – Computer – Smartphone
- c) Computer – Scanner – Smartphone
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

5.3 Folosirea în mod creativ a tehnologiilor digitale

AUTOEVALUARE

SA-Q. 5.3 - Vă solicităm să vă evaluați capacitatea de a identifica o gamă de instrumente digitale diverse și noi care să sprijine activitățile creative și inovatoare. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a explica ce reprezintă instrumentele simple de tipul calendare, hărți și navigatori și Wikipedia sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a explica ce reprezintă noile instrumente și servicii, cum ar fi mediile de colaborare online, realitatea augmentată/virtuală, roboții, comenzile vocale, asistenții inteligenți, dronele, imprimarea 3D, internetul lucrurilor sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 5.3.1 - Pot explica în câteva cuvinte ce reprezintă instrumentele simple: calendare, hărți și navigatori și Wikipedia

KA-Q. 40: Care dintre următoarele variante reprezintă cea mai bună descriere a unui calendar digital?

- a) O aplicație pentru înregistrarea datei și orei unui eveniment și a altor informații conexe (de ex., loc, invitați etc.)
- b) O aplicație care oferă informații despre zilele săptămânii (de ex., sâmbătă, 3 septembrie, sărbători etc.) pentru toate săptămânile și lunile anilor curenți și următori
- c) O aplicație de interogare care permite organizatorului unei întâlniri să identifice cea mai bună dată care este potrivită pentru cea mai mare parte dintre participanți
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

5.4 Identificarea lacunelor privind competențele digitale

AUTOEVALUARE

SA-Q. 5.4 - Vă rugăm să evaluați capacitatea dv. de a înțelege nevoile de îmbunătățire a competențelor și de a le satisface. Mai jos enumerăm câteva activități, pe care vă rugăm să le clasificați folosind următoarea scală:

1 = Nu posed cunoștințe; 2 = Cunoștințele mele sunt extrem de reduse; 3 = Posed câteva cunoștințe, dar nu suficiente pentru a folosi aplicația fără ajutor; 4 = Posed suficiente cunoștințe pentru a folosi aplicația fără ajutor

Cunoștințele mele pentru a găsi și utiliza instrumente pentru a identifica lacunele mele privind competențele digitale sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

Cunoștințele mele pentru a identifica soluții disponibile pentru învățarea online: tutoriale video, cursuri de e-learning, ghiduri online și alte materiale educaționale sunt de nivelul:

1 ----- 2----- 3 ----- 4.

ÎNTREBĂRI PRIVIND CUNOȘTINȚELE ȘI COMPETENȚELE

LOUT 5.4.1 - Pot identifica soluții disponibile pentru învățarea online: tutoriale video, cursuri de e-learning, ghiduri online și alte materiale educaționale

KA-Q. 41: Ce este un tutorial video?

- a) Este un ghid scris pentru producerea de clipuri video
- b) Este un ghid video cu privire la modul de rezolvare a unei anumite probleme**
- c) Este o cerere de asistență pentru videoconferințe
- d) Nu știu/nu am nici o idee despre acest lucru

Anexa 1 - Rezultatele învățării (LOUT-uri) pentru competențe digitale de bază

Competența DigComp 2.1	DigComp 2.1 – NIVEL DE BAZĂ <i>La nivel de bază și cu îndrumare -> La nivel de bază și cu autonomie și îndrumare adecvată acolo unde este necesar</i>	Nr. LOUT	REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII (LOUT-uri) propuse - performanța așteptată la nivel de bază și într-o perspectivă de incluziune - LOUT-urile colorate în verde sunt cele cu întrebări privind evaluarea cunoștințelor și a abilităților - DESI se referă la întrebările sondajului Eurostat utilizate pentru Indicatorul economiei și societății digitale
1.1 Navigare, căutare și filtrare data, informații și conținut digital	Pot: <ul style="list-style-type: none"> ● identifica nevoile mele privind informațiile, ● găsi date, informații și conținut printr-o căutare simplă în medii digitale, ● afla cum să accesez aceste date, informații și conținut și pot naviga între ele, ● identifica strategii de căutare personale simple 	1.1.1	Pot deschide un browser web și utiliza butoanele barei de instrumente (de ex., înapoi, înainte, reîmprospătare, acasă, închideți)
		1.1.2	Pot naviga în pagini web (în interiorul unui singur website sau pe mai multe website-uri) folosind hyperlink-uri și meniuri
		1.1.3	Pot salva adrese web în browser-ul meu la preferințe/semne de carte
		1.1.4	Pot accesa o pagină web vizitată anterior din istoricul browser-ului meu sau din semnele de carte
		1.1.5	Pot găsi informații pe web folosind motoare de căutare binecunoscute (Google, Bing, Yahoo!...)
		1.1.6	Pot găsi imagini, videoclipuri, jocuri și alte conținuturi multimedia pe internet
		1.1.7	Pot utiliza hărți online și servicii de localizare (cu implicații privind viața privată!)
		1.1.8	Pot descărca și salva fișiere de pe internet

1.2 Evaluarea datelor, informațiilor și a conținutului digital	Pot: <ul style="list-style-type: none"> ● detecta credibilitatea și caracterul de încredere al surselor comune de date, informații și conținut digital 	1.2.1	Pot evalua dacă informațiile sau conținutul pe care-l găsesc online sunt sau nu de încredere (inclusiv farse și știri false), privind autorul și referințele, data de producție/publicare și alte criterii de evaluare
		1.2.2	Pot face diferența între website-ul oficial al unui furnizor de servicii sau de produse și alte website-uri neoficiale, prin verificarea adresei URL, a proprietarului website-ului și a altor aspecte
		1.2.3	Pot face diferența între conținut digital promovat/publicitar și conținut nepromovat pe internet
1.3 Gestionarea datelor, a informațiilor și a conținutului digital	Pot: <ul style="list-style-type: none"> ● identifica cum să organizez, să stochez și să recuperez date, informații și conținut într-un mod simplu în medii digitale, ● recunoaște unde să le organizez într-un mod simplu într-un mediu structurat 	1.3.1	Pot organiza (crea, șterge, copia, denumi) dosare pentru a stoca fișiere pe dispozitivul meu digital
		1.3.2	Pot identifica tipuri de fișiere bazate pe extensia acestora
		1.3.3	Pot vizualiza și sorta fișierele din interiorul unui dosar în moduri diferite
		1.3.4	Pot crea, localiza, deschide, copia, muta, redenumi și șterge fișiere pe dispozitivul meu digital
		1.3.5	Pot crea, deschide, copia, muta, șterge fișiere și dosare pe a) un dispozitiv extern/portabil de stocare (hard disk, memorie USB, card de memorie, CD-uri), b) servicii de stocare cloud
		1.3.6	Pot comprima sau extrage pe calculatorul meu fișiere/dosare comprimate (zip, rar ...)
2.1 Interacțiunea prin intermediul tehnologiilor digitale	Pot: <ul style="list-style-type: none"> ● selecta tehnologii digitale simple pentru a interacționa și ● identifica mijloace de comunicare simple adecvate 	2.1.1	Pot distinge între mediile de comunicare sincrone și asincrone și alege dintre acestea pe cea mai potrivită pentru comunicarea ce doresc să o fac
		2.1.2	Pot crea și salva contacte în dispozitivele mele digitale
		2.1.3	Pot efectua apeluri video pe internet
		2.1.4	Pot găsi și vizualiza cele mai recente apeluri și mesaje efectuate și recepționate
		2.1.5	Pot crea un cont pentru a accesa și utiliza servicii digitale online (e-mail, rețele de socializare, alte servicii publice și private interactive ... fiți atenți la setările privind confidențialitatea!)
		2.1.6	Pot trimite și primi e-mailuri (trimite, răspunde, redirecționează)
		2.1.7	Pot trimite și primi SMS-uri prin intermediul telefonului meu

	pentru un anumit context	2.1.8	Pot trimite mesaje text prin aplicații de mesagerie instantanee (WhatsApp, Messenger, Skype ...).
		2.1.9	Pot posta mesaje pe un forum și/sau pe un blog
2.2 Partajarea prin intermediul tehnologiilor digitale	Pot: <ul style="list-style-type: none"> ● recunoaște tehnologii digitale adecvate pentru schimbul de date, informații și conținut digital, ● identifica practici simple de trimiteri și atribuire 	2.2.1	Pot distribui fișiere sub formă de fișiere anexate prin e-mail și alte servicii de comunicații asincrone
		2.2.2	Pot distribui dosare în cloud
		2.2.3	Pot distribui fișiere, videoclipuri, înregistrări audio, fotografii, poziții/locuri și persoane de contact prin intermediul aplicațiilor de socializare și al aplicațiilor de mesagerie instant (WhatsApp, Messenger, Skype și altele), folosind și funcția „share”/distribuie
		2.2.4	Pot încărca conținut autocreat (de ex., o fotografie) pentru a fi distribuit pe website-urile care solicită acest lucru și/sau care oferă această posibilitate (medii de socializare)
2.3 Participare în societate prin intermediul tehnologiilor digitale	Pot: <ul style="list-style-type: none"> ● identifica servicii digitale simple pentru a participa la activitatea societății ● Pot recunoaște tehnologii digitale adecvate pentru a mă responsabiliza și a participa în societate ca cetățean 	2.3.1	Pot găsi site-urile și aplicațiile oficiale ale organelor guvernamentale și ale altor organizații publice din țara mea la nivel național și local în domenii de interes (ocuparea forței de muncă, sănătate, educație, impozite și taxe etc.)
		2.3.2	Pot găsi website-urile oficiale și aplicațiile furnizorilor privați de servicii în domeniile mele de interes (transport și turism, utilități etc.)
		2.3.3	Pot obține informații de la website-uri de servicii (publice/private) sau aplicații pentru a efectua personal anumite operații (sănătate, ocuparea forței de muncă, asigurări sociale transport ...)
		2.3.4	Pot identifica serviciile interactive oferite de site-uri de servicii (publice / private) sau aplicații
		2.3.5	Pot completa un formular online folosind o listă derulantă, o casetă de selectare, un buton radio, calendarul și alte funcții
		2.3.6	Pot răspunde la solicitările de autentificare, dacă acest lucru este necesar pentru a accesa website-urile de servicii (publice/private)
		2.3.7	Pot explica ce reprezintă o „autentificarea puternică” și de ce este necesară pentru a utiliza o gamă de servicii

		2.3.8	Pot încărca documente și fotografii atunci când este necesar pentru a finaliza o tranzacție online
2.4 Colaborarea prin intermediul tehnologiilor digitale	Pot: ● alege instrumente și tehnologii digitale simple pentru procese de colaborare	2.4.1	Pot trimite și primi e-mailuri cu destinatari multipli (și pot folosi opțiunea „răspunde tuturor”) pentru a sprijini comunicarea în grup
		2.4.2	Pot adăuga un participant sau participa la un apel video
		2.4.3	Pot crea un grup WhatsApp și adăuga membri la acesta
2.5 Neticheta	Pot: ● diferenția norme comportamentale simple și cunoștințe, în timp ce folosesc tehnologii digitale și interacționez în medii digitale ● alege moduri simple de comunicare și strategii adaptate la un anumit public, și ● diferenția aspecte legate de diversitatea culturală și de diversitatea generatională în medii digitale	2.5.1	Pot aplica elementele de bază ale regulilor de etichetă la utilizarea e-mail-ului (de ex., utilizarea BCC, redirectionarea etc.)
		2.5.2	Pot aplica regulile de bază la comunicarea în scris pe internet (nefolosirea majusculilor, atenție la ortografie, nereferirea la alții prin intermediul poreclelor...) și pot utiliza emoticoane adecvate la comunicarea prin intermediul internetului
		2.5.3	Pot recunoaște comportamentele adecvate de adoptat pe rețelele de socializare ... cum ar fi solicitarea permisiunii înainte de a publica/distribui fotografiile altor persoane (mai ales atunci când este vorba despre copii), de a evita spam-urile (de ex., prin trimiterea de invitații sau a altor mesaje tuturor), de a folosi cu mare atenție sarcasmul, ironia sau cuvinte care ar putea fi greșit înțelese de către cititori
		2.5.4	Pot recunoaște comportamentul și comunicarea online inadecvate din punct de vedere social/etic, cum ar fi incitarea la ură sau discriminare, postarea de insulte online, acțiunea deliberată de a perturba atenția publicului către subiecte irelevante, agresiunea cibernetică, urmărirea cibernetică
		2.5.5	Folosesc căi obișnuite pentru a contracara interacțiunile negative online (prin semnalizarea postărilor către furnizorii de servicii, “poliția internetului” etc.)
2.6 Gestionarea identității digitale	Pot: ● identifica o identitate digitală, ● descrie modalități simple de	2.6.1	Pot crea un cont online și un profil personal aferent și mă pot conecta și deconecta în siguranță (inclusiv schimbarea și protejarea parolelor pentru a preveni furtul de identitate). Îmi pot șterge contul dacă vreau să renunț

	a-mi proteja reputația online, <ul style="list-style-type: none"> ● recunoaște date simple pe care le produc prin intermediul instrumentelor, mediilor sau serviciilor digitale 	2.6.2	Pot da exemple de amprente pe care le las de bună voie online folosind diferite aplicații de comunicare (de ex., postări pe forumuri, bloguri, „like-uri”, fotografii și videoclipuri publicate/distribuite etc.) și de a identifica pe cei care îmi pot deteriora reputația
		2.6.3	Pot căuta și vizualiza informații online despre mine și pe alții
		2.6.4	Pot adapta profilul meu online în funcție de publicul potențial (formal-informal, profesional, oficial, tematică etc.)
3.1 Dezvoltarea de conținut digital	Pot: <ul style="list-style-type: none"> ● identifica modalități de a crea și de a edita un conținut simplu în formate simple, ● alege modul în care mă exprim prin crearea de mijloace digitale simple 	3.1.1	Pot identifica (prin intermediul pictogramelor aferente) și descrie scopul/funcționalitatea de bază a aplicațiilor software utilizate în mod curent
		3.1.2	Pot utiliza funcțiile de bază ale software-ului de procesare a textului (folosind software pentru desktop sau cloud) pentru a scrie text simplu și a aplica formate
		3.1.3	Pot utiliza caracteristicile de bază ale software-ului de calcul tabelar (utilizând software pentru desktop sau cloud) pentru a organiza date și a utiliza formule simple
		3.1.4	Pot utiliza caracteristicile de bază ale software-ului de prezentare (utilizând software pentru desktop sau cloud) pentru a crea o prezentare simplă
		3.1.5	Pot face fotografii și videoclipuri cu dispozitive mobile
		3.1.6	Pot face o captură de ecran pe dispozitivele mele (computer, telefon mobil ...)
3.2 Integrarea și re-elaborarea conținutului digital	Pot: <ul style="list-style-type: none"> ● selecta modalități de a modifica, rafina, îmbunătăți și integra elemente simple de conținut și informații noi pentru a crea unele noi și originale 	3.2.1	Pot face distincție între documentele care pot fi editate și cele care nu pot fi editate datorită formatului PDF și protejării fișierului
		3.2.2	Pot face modificări simple (adăuga text, efectua corecții de ortografie, modifica formate) la un document creat de o altă persoană utilizând software pentru desktop sau cloud
		3.2.3	Pot face modificări simple (modifica/adăuga numere, modifica secvența rândurilor printr-un nou criteriu de ordonare) într-o foaie de calcul creată de o altă persoană folosind software pentru desktop sau cloud

		3.2.4	Pot face modificări simple la o prezentare creată de o altă persoană folosind software pentru desktop sau cloud
3.3 Drepturi de autor și licențe	Pot: <ul style="list-style-type: none"> identifica reguli simple care se aplică drepturilor de autor și licențelor, aplicabile datelor, informațiilor și conținutului digital 	3.3.1	Pot recunoaște tipul de protecție a drepturilor de autor asociate conținutului digital online
		3.3.2	Pot adapta utilizarea de către mine a conținutului digital în funcție de situația acestuia referitoare la drepturi de autor și la licențe
		3.3.3	Pot găsi și cita sursa și/sau autorul conținutului digital online înainte de a-l distribui online
3.4 Programare	Pot: <ul style="list-style-type: none"> enumera instrucțiuni simple pentru un sistem de calcul pentru a rezolva o problemă simplă sau pentru a efectua o sarcină simplă 	3.4.1	Pot citi o schemă logică care identifică operațiunile și ordinea de execuție a acestora
		3.4.2	Pot crea un program de bază bazat pe o schemă logică simplă sau pe un algoritm
4.1 Dispozitive de protecție	Pot: <ul style="list-style-type: none"> identifica modalități simple de a-mi proteja dispozitivele și conținutul digital, și diferenția riscurile și amenințările simple în mediile digitale, alegeți măsuri de siguranță și de securitate simple și identifica modalități simple 	4.1.1	Pot descrie riscuri și amenințări pentru dispozitivul meu digital (defectare hardware, impact fizic, eroare umană etc.) și consecințele potențiale ale acestora
		4.1.2	Pot recunoaște e-mailuri, mesaje, ferestre de tip „pop-up” suspecte care pot cauza pierderea de date sau pot duce la utilizarea necorespunzătoare a dispozitivului meu digital (făcând clic pe acestea sau descărcând fișiere anexate necunoscute)
		4.1.3	Pot instala/activa pe dispozitivele mele software și funcții de protecție (programe antivirus, detectoare malware, programe antispam, blocarea apariției ferestrelor de tip „pop-up” în browser-ul web, protecție împotriva furtului, blocarea ecranului etc.) și știu cum să scanez un dispozitiv (USB, hard disk etc.)
		4.1.4	Pot actualiza în mod regulat sistemul de operare al calculatorului, software-ul de securitate și alte aplicații (când se solicită sau prin crearea de actualizări automate), pentru a evita apariția unor probleme de securitate

	de a acorda atenția cuvenită încrederii și confidențialității	4.1.5	Pot face back-up-uri frecvente de informații sau de conținut importante, făcând o copie și stocând-o separat, fie în cloud, fie pe un dispozitiv de stocare extern
		4.1.6	Pot crea și utiliza parole puternice în conformitate cu instrucțiunile existente (de ex., folosind trei cuvinte aleatorii sau cu cel puțin 8 caractere, folosind litere mici și majuscule, numere și simboluri)
		4.1.7	Păstrez în siguranță informațiile pe care le folosesc pentru a accesa dispozitivele și conturile online (inclusiv parolele), folosind parole diferite și sigure pentru site-uri web și conturi (de ex., pentru a preveni furtul de identitate și consecințele acestuia)
4.2 Protejarea datelor personale și a vieții private	Pot: <ul style="list-style-type: none"> ● selecta modalități simple de a-mi proteja datele personale și confidențialitatea în medii digitale, și ● identifica modalități simple de utilizare și distribuire a informațiilor personale de identificare, protejându-mă pe mine și pe alții împotriva daunelor. ● identifica informațiile privind politicile simple de confidențialitate referitoare la utilizarea datelor personale în serviciile digitale. 	4.2.1	Pot furniza o listă de date cu caracter personal, indicând cele care nu ar trebui să fie partajate/făcute publice pe Internet
		4.2.2	Pot menționa drepturile cetățenilor definite în noul Regulament european general privind protecția datelor (GDPR)
		4.2.3	Pot adapta informațiile personale pe care le furnizez în funcție de context și de caracteristicile sale de securitate (rețele sociale, forumuri...)
		4.2.4	Pot seta setările de confidențialitate pe dispozitivele mele și pe aplicațiile pe care le folosesc (rețelele sociale și altele) -> de ex., aplicarea setărilor de confidențialitate pe Facebook pentru a mă asigura că numai prietenii pot vedea postările și conținutul partajat
		4.2.5	Pot vizualiza, modifica și șterge cookie-urile și istoricul navigației în browser
		4.2.6	Pot utiliza funcția de navigare „incognito” (anonimă) oferită de majoritatea browser-elor

4.3 Protejarea sănătății și bunăstării	<p>Pot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diferența modalități simple de a evita riscurile pentru sănătate și amenințările la adresa bunăstării fizice și psihologice în timpul utilizării tehnologiilor digitale, • selecta modalități simple de a mă proteja de pericolele posibile în mediile digitale, • identifica tehnologii digitale simple pentru bunăstarea socială și incluziunea socială. 	4.3.1	Pot identifica riscurile ergonomice și fizice care rezultă din utilizarea prelungită și necorespunzătoare a dispozitivelor digitale (dureri de spate, tulburări de vedere etc.), pericolele la utilizarea telefoanelor mobile în trafic, riscurile de utilizare a căștilor în timpul mersului pe jos sau pe bicicletă și de a lua măsuri pentru a reduce/ atenua aceste efecte negative
		4.3.2	Pot identifica principalele simptome ale dependenței de internet/mediile digitale (oboseală, imposibilitatea de a opri o activitate, mai puțin somn, scăderea contactelor sociale, pierderea simțului realității etc.) și pot lua măsuri pentru a mă proteja pe mine și/sau pe copiii mei.
		4.3.3	Pot lua măsuri pentru a mă proteja pe mine și pe copiii mei împotriva hărțuirii cibernetice, manipulării psihologice/ademenirii și transmiterii de mesaje obscene
		4.3.4	Pot găsi jocuri utile/divertisment, muzică, concerte, arte, vizite la muzeu, filme, articole interesante, știri, călătorie, culturi, limbi, prieteni, colegi etc. în mediul digital
4.4 Protecția mediului	<p>Pot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • recunoaște impacturi simple asupra mediului datorită tehnologiilor digitale și utilizării acestora. 	4.4.1	Pot identifica măsurile de bază de economisire a energiei și a resurselor de mediu (de ex., evitarea tipăririi inutile pe hârtie, oprirea echipamentului/dispozitivelor după utilizare, nelăsarea încărcătoarelor conectate fără un telefon mobil etc.)
		4.4.2	Pot identifica unde să depozitez componente TIC învechite și/sau uzate (componente electronice sau de computer, baterii, tonere etc.) pentru a reduce risipa
5.1 Rezolvarea problemelor de ordin tehnic	<p>Pot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identifica probleme tehnice simple atunci când folosesc dispozitive și utilizez medii digitale, și • identifica soluții simple pentru a le rezolva. 	5.1.1	Pot identifica probleme tehnice simple la utilizarea dispozitivelor și a mediilor digitale
		5.1.2	Pot găsi, instala, actualiza și elimina software și aplicații, descărcate din surse sigure
		5.1.3	Pot utiliza instrumente comune de rezolvare a problemelor care sunt disponibile în dispozitivul meu și în aplicații (de ex., ghidul de configurare, funcția de ajutor, comenzile de setare, etc.)

		5.1.4	Pot căuta asistență online utilizând forumuri, bloguri, video și alte tipuri de tutoriale
5.2 Identificarea nevoilor și soluțiilor tehnologice	Pot: <ul style="list-style-type: none"> ● identifica nevoile, și ● recunoaște instrumentele digitale simple și posibilele răspunsuri tehnologice pentru a rezolva aceste nevoi. ● alege modalități simple de a modifica și personaliza mediile digitale la nevoile personale. 	5.2.1	Pot enumera cele mai comune instrumente digitale (computer, imprimantă, scanner, tabletă, smartphone, cititor de cărți electronice). Pot face diferența între ele prin funcțiunea pe care o au (la ce pot fi folosite)
		5.2.2	Pot alege cele mai potrivite dispozitive digitale și aplicații pentru activitățile, nevoile și obiceiurile mele personale.
		5.2.3	Pot particulariza unele afișări de bază și alte caracteristici ale dispozitivului meu (dimensiune font, fundal ecran, gestionarea alimentării etc.)
5.3 Folosirea în mod creativ a tehnologiilor digitale	Pot: <ul style="list-style-type: none"> ● identifica instrumente și tehnologii digitale simple care pot fi folosite pentru a dobândi cunoștințe și pentru a inova procesele și produsele. ● manifesta interes individual și colectiv în procesarea cognitivă simplă pentru a înțelege și a rezolva probleme conceptuale simple și situații problematice în medii digitale. 	5.3.1	Pot explica ce reprezintă instrumentele simple: calendare, hărți și navigatori și Wikipedia
		5.3.2	Pot explica în câteva cuvinte ce reprezintă noile instrumente și servicii, cum ar fi mediile de colaborare online, realitatea augmentată/virtuală, roboții, comenzile vocale, asistenții inteligenți, dronele, imprimarea 3D, internetul lucrurilor
5.4 Identificarea lacunelor privind competențele digitale	Pot: <ul style="list-style-type: none"> ● recunoaște punctele în care competența mea digitală trebuie îmbunătățită sau 	5.4.1	Pot găsi și utiliza instrumente pentru a identifica lacunele mele privind competențele digitale

	<p>actualizată.</p> <ul style="list-style-type: none">● identifica unde să cauți oportunități de dezvoltare și să mă țin la curent cu evoluția digitală	5.4.2	Pot identifica soluții disponibile pentru învățarea online: tutoriale video, cursuri de e-learning, ghiduri online și alte materiale educaționale
--	---	-------	---

